



Artículo de Opinión

Uso de las TICS en la educación superior durante la Pandemia COVID-19: Ventajas y desventajas

Isaias Guiot Limón ^a

Resumen – El objetivo de este artículo es proporcionar al lector, una visión particular de las ventajas y desventajas de la adecuación del uso de las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje en las universidades como solución al confinamiento obligatorio a raíz de pandemia COVID-19.

Palabras clave – Covid-19, Educación Superior, TICS, Educación a Distancia.

Abstract – The objective of this article is to provide the reader with a particular vision of the advantages and disadvantages of the adequacy of the use of ICTs in the teaching-learning process in universities as a solution to the mandatory confinement as a result of the COVID-19 pandemic.

Keywords – Covid-19, Higher Education, ICT, Distance Education.

CÓMO CITAR HOW TO CITE:

Guiot-Limón, I. (2021). Uso de las TICS en la educación superior durante la Pandemia COVID-19: Ventajas y desventajas. *Interconectando Saberes*, (12), 223-227. <https://doi.org/10.25009/is.v0i12.2724>

Recibido: 15 de mayo de 2021

Aceptado: 5 de julio de 2021

Publicado: 20 de julio de 2021

^a Universidad Veracruzana, México. E-mail: isguiot@uv.mx



INTRODUCCIÓN

Desde marzo 2020 en que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de coronavirus (COVID-19) se convirtió en una pandemia global (Cucinotta y Vanelli, 2020), la implementación de un confinamiento forzoso, distanciamiento social y la paralización de actividades, en prácticamente todos los países del mundo, han afectado la vida cotidiana y las acciones de todas las personas en todo el planeta. La educación en todos sus niveles, básico, educación media y media superior, no fueron la excepción. Las actividades docentes, de investigación y de extensión tuvieron que asumir nuevas formas y características.

LA EDUCACIÓN SUPERIOR DURANTE LA PANDEMIA

Cuando se habla de un problema de salud a nivel mundial, como la pandemia de Covid-19, los escenarios pueden ser catastróficos en todos los sectores de la sociedad: económico, político, salud y educativo. Pero, para el caso de la educación probablemente se convierta en el factor detonante para la transformación de un modelo rígido tradicional a un modelo flexible multimodal apoyado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

De acuerdo con (García Sánchez, Reyes Añorbe, y Godínez Alarcón, 2017) las tecnologías de la información y comunicación en la educación superior representan los nuevos entornos de aprendizaje y, por su impacto en la educación, son desarrolladoras de competencias necesarias para el aprendizaje y generadoras de habilidades para la vida.

La rápida propagación del virus a nivel mundial, obligo a las universidades a volcar su mirada hacia la educación distancia bajo la modalidad virtual que, en un

escenario ideal, este proceso debió ser gradual, analizando entre otras cosas los planes de estudio, las habilidades y competencias digitales de los académicos, crear la infraestructura tecnológica necesaria para soportar los requerimientos de los estudiantes, entre otras acciones a realizar.

En esta adecuación se pudo constatar que algunas instituciones ya contaban con plataformas digitales y sistemas de trabajo a distancia que facilitaron el paso de las clases presenciales a virtuales, tanto para académicos como para estudiantes. Mientras que para otras la interrupción de clases presenciales significó enfrentarse a nuevos desafíos en el corto plazo, improvisando soluciones para continuar sus actividades con la menor afectación posible

De acuerdo con (Marinoni, van't Land, y Jensen, 2020) el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario a nivel global se vio afectado de la siguiente forma:

- En el 67% de las Instituciones de Educación Superior (IES), la educación presencial fue sustituida por completo por educación a distancia.
- Solo el 2% de las instituciones, no sufrieron ninguna afectación en su modalidad de enseñanza
- El 24% de las Universidades detuvo la gran mayoría de sus actividades, pero trabajaron en soluciones para continuar con la enseñanza a través de medios digitales o de autoestudio
- Y, por último, el 7 % de las instituciones tuvieron que suspender sus clases debido a que no contaban con los medios necesarios para implementar métodos alternativos a las clases presenciales.

Aunque algunos autores como (Pastran Chirinos, Gil Olivera, y Cervantes Cerra, 2020) mencionan las ventajas de trabajar desde casa y a distancia, identificando los aspectos de bajo costo, flexibilidad de horario, fomentar la calidad y creatividad en los materiales didácticos, lo que en realidad se ha detectado es que la educación a distancia a traído en algunos casos, nuevos problemas que afectan tanto a los estudiantes como académicos.

De los problemas identificados en los modelos utilizados para la educación superior podemos describir algunos.

INFRAESTRUCTURA INSUFICIENTE PARA LA EDUCACIÓN EN LÍNEA

Aunque la mayoría de las universidades ya cuentan con infraestructura tecnológica en general para proveer a los estudiantes de servicios como internet, correo electrónico, página Web institucional y soporte técnico entre otros, no estaban preparados para pasar sus experiencias educativas de un modelo tradicional a un modelo virtual, no solo en el aspecto físico (servidores, almacenamiento, enrutadores, respaldos) sino también a nivel de software, ya que, no contaban con la previa instalación y configuración de un Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS por siglas en inglés) volviéndose esta en una necesidad en imperante debido a que la educación presencial no es aconsejable por los riesgos de contagio. La pandemia ha obligado a las universidades públicas a apoyar a los estudiantes de menores recursos con PCs y tabletas y con esquemas preferenciales a servicios de Internet, pero no existe presupuesto para cubrir todas las necesidades.

NECESIDADES DE EMERGENCIA DE ESTUDIANTES Y FAMILIAS

En los últimos meses, los docentes, los alumnos y las familias de todo el mundo han demostrado un gran compromiso y flexibilidad increíble para una rápida respuesta ante la necesidad de optar por el aprendizaje remoto, aunque realmente, no estaban preparados para este modelo educativo y factores como horarios extendidos, mayor consumo de recursos tecnológicos como conexión a internet, dispositivos móviles y computadoras, mayor consumo de energía eléctrica, espacios adecuados, entre otros, generaron conflictos al interior de un hogar.

De acuerdo con (Lloyd, 2020), México se ubicó en el 87° lugar en el mundo y en la 8° posición en América Latina en el acceso a las TIC, detrás de Uruguay, Argentina, Chile, Costa Rica, Brasil, Colombia y Venezuela, además solo el 45% de los mexicanos cuenta con una computadora y 53% tiene acceso a Internet en casa, según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), de 2018.

MODELO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Aunque la utilización de las TIC en los procesos educativos no es un tema nuevo, la mayoría de las instituciones de educación superior (IES) no estaban preparadas para la transformación total a una educación a distancia, que afecta tanto al modo en que se aprende como a las competencias digitales a adquirir.

Dentro de los retos a los que se enfrentan las universidades en dicha transformación es establecer modelos pedagógicos para ambientes virtuales, en el establecimiento de lineamientos y estándares de calidad para el diseño de contenidos, materiales y sistemas de

evaluación, con el objetivo de fortalecer los programas ofrecidos actualmente.

APRENDIZAJES OBTENIDOS

Pero no todo se puede ver como una desventaja, la pandemia de COVID-19, ha presentado una oportunidad para la transformación de educación.

La época actual está protagonizada por la integración de las tecnologías, en la que el reto está en conectar y relacionar las distintas herramientas y servicios para la labor docente y cuyo resultado último son ecosistemas tecnológicos, cada vez más complejos internamente, pero que deben ofrecer interoperabilidad semántica de sus componentes para ofrecer mayor funcionalidad y sencillez a sus usuarios de forma transparente, así como personalización y adaptabilidad (Llorens, Molina, Compañ, y Compañ, 2014).

Con la educación a través de entornos virtuales, se ha aprendido que se puede tener un contacto mucho más personal a través de foros y plataformas de conversación, videoconferencias y una gran cantidad de herramientas de TICS, lo cual beneficia el trabajo colaborativo que a veces en entornos presenciales se dificultan por la localización geográfica de los participantes.

Así mismo los participantes de la educación en línea han demostrado mejorar su concentración y adopción de nuevos hábitos para llevar a cabo el cumplimiento de las actividades de aprendizaje.

Otro beneficio, resultado de las acciones emprendidas por algunas de las universidades, es que, a partir los siguientes ciclos escolares, se considerara la incorporación de programas educativos 100% en línea,

lo que resulta en un incremento en la oferta educativa y la matrícula de las instituciones.

CONCLUSIONES

La adopción de una nueva normalidad en convivencia con el Virus del COVID-19 nos debe representar una oportunidad para preparar con tiempo la implementación de nuevos modelos de enseñanza virtual y de sistemas híbridos (presenciales y a distancia) para la reanudación de clases presenciales, sin precipitaciones y ofreciendo seguridad para los estudiantes, académicos, personal administrativo y de servicios en las IES.

Así mismo, es tiempo de repensar y, en la medida de lo posible, rediseñar los procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando las enseñanzas que nos está dejando el uso intensivo de la tecnología.

REFERENCIAS

- Cucinotta, D., y Vanelli, M. (2020). WHO Declares COVID-19 a Pandemic. *Acta Biomed*, 91(1), 157-160. <https://doi.org/10.23750/abm.v91i1.9397>
- García Sánchez, M. d., Reyes Añorbe, J., y Godínez Alarcón, G. (2017). Las TIC en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanistas*, 6(12), 1-18.
- Llorens, F., Molina, R., Compañ, P., y Compañ, T. (2014). *Technological Ecosystem for Open Education*. https://www.researchgate.net/publication/290777326_Technological_ecosystem_for_open_education
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas en tiempos de la pandemia (Parte I). *Campus Milenio* 6(849), <https://www.ses.unam.mx/publicaciones/articulos.php?proceso=visualiza&idart=2783>

- Marinoni, G., van't Land, H., y Jensen, T. (2020). *The Impact of COVID-19 on Higher Education Around the World IAU Global Survey Report*. France: International Association of Universities.
https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf
- Pastran Chirinos, M., Gil Olivera, N., y Cervantes Cerra, D. (2020). En tiempos de coronavirus: Las TIC'S son una buena alternativa para la educación. *Boletín REDIPE*, 9(8), 156-165.