



## Enfrentando el Covid-19 desde el aula

Maribel Sánchez Ramírez <sup>a</sup>

**Resumen** – La educación en Colombia y el mundo entero enfrenta ese gran desafío de superar las barreras que el Covid-19 le ha impuesto. Ante las dificultades de volver a las aulas en un tiempo cercano, y debido a los coletazos que ha dado en diferentes latitudes y en diversos sectores de la sociedad, se podría afirmar que este virus llegó para quedarse. Cómo docentes y participantes activos del sector educativo, nuestro reto es indagar y documentar lo nuestro entorno cercano, de manera que sirva de reflexión para otros. Se comparten las estrategias que la institución educativa “Colegio Departamental La Esperanza de Villavicencio-Meta” está llevando a cabo para asumir los cambios en torno a la situación de educación remota, exponiendo los resultados obtenidos y las dificultades presentadas. De tal forma que en un futuro “cercano”, las TIC realmente sean parte del currículo y no solamente una ayuda ocasional, como ha sido hasta el momento, en mayor o menor medida de acuerdo con cada institución.

**Palabras clave** – TIC, Currículo, Sector Educativo, Educación Remota.

**Abstract** – Education in Colombia and the entire world faces this great challenge of overcoming the barriers that Covid-19 has imposed on it. Given the difficulties of returning to the classroom in a near time, and due to the blows, that it has given in different latitudes and in various sectors of society, it could be said that this virus is here to stay. As teachers and active participants in the education sector, our challenge is to investigate and document our close surroundings, in a way that serves as a reflection for others. The strategies that the educational institution "Colegio Departamental La Esperanza de Villavicencio-Meta" is carrying out to assume the changes around the remote education situation are shared, exposing the results obtained and the difficulties presented. In such a way that in the "near" future, ICT will really be part of the curriculum and not just an occasional help, as it has been up to now, to a greater or lesser extent according to each institution.

**Keywords** – TIC, Curriculum, Education Sector, Remote Education.

### CÓMO CITAR HOW TO CITE:

Sánchez-Ramírez, M. (2021). Enfrentando el Covid-19 desde el aula. *Interconectando Saberes*, (12), 217-222. <https://doi.org/10.25009/is.v0i12.2726>

Recibido: 1 de junio de 2021  
Aceptado: 18 de julio de 2021  
Publicado: 20 de julio de 2021

<sup>a</sup> Universidad Americana de Europa, Colombia. E-mail: [maribelsr75@hotmail.com](mailto:maribelsr75@hotmail.com)



## INTRODUCCIÓN

Como lo cuenta la historia y lo recuerda Martin (2020, párrafo 1) las pandemias han estado en medio de la humanidad desde mucho tiempo atrás, siendo la educación una de las instituciones sociales más afectadas, donde las familias y las comunidades han tenido que afrontar estos drásticos cambios de manera impredecible, pues nadie estará nunca preparado totalmente para algo así. A través del presente artículo se comparte la experiencia de una institución educativa ubicada en Colombia, que de manera integrada ha afrontado esta realidad que a todos nos ha tocado experimentar, y que de una u otra forma quedara registrada en la historia como uno más de tantos relatos que abundan en las bibliotecas del mundo y en los recuerdos de los que aún están vivos. La experiencia obtenida el año pasado brinda herramientas que son útiles para superar diversos inconvenientes en la actualidad. En su momento Albert Einstein expreso que *“El principal inconveniente de las personas y los países, es la pereza para encontrar las salidas y soluciones”*, siendo esta experiencia significativa una oportunidad para encontrar salidas y soluciones.

Las comunidades educativas están compuestas por tres grandes actores: los docentes, los estudiantes y los padres de familia, los cuales hacen parte de una institución educativa, que, en sí, es un lugar en donde se fomenta la convivencia social y en la cual se integran espacios y tiempo organizados, que permiten cumplir con unos objetivos institucionales. Estas instituciones pueden ser de carácter privado y público; en el caso particular, se trata de una institución pública aprobada por el Ministerio de Educación Nacional, que ofrece educación en todos los niveles desde el preescolar hasta la Educación media, y que además cuenta con un

programa especial de atención de niños con discapacidad auditiva, a los cuales les brinda apoyo en todos los niveles de escolaridad ofrecidos, contando dentro de su equipo de trabajo con docentes capacitados para la atención y formación a este tipo de población.

## PARTICIPANTES DEL RETO

En el trabajo realizado se tuvieron en cuenta los estudiantes de los grados sexto y séptimo de la institución educativa, como principales actores de la investigación; los padres y los docentes se consideraron como puntos de apoyo en el entorno del estudiante, y son quienes facilitan el cumplimiento de los propósitos formativos en medio de la situación atípica que obligo a las comunidades a gestionar soluciones prontas que, a más de un año de haber iniciado este proceso, aún se siguen ajustando buscando el equilibrio y pensando siempre en la anhelada “normalidad”.

Se analiza desde la perspectiva de docente investigador, que nexos hay entre tres formas diferentes de abocar la situación: nativos digitales, inmigrantes digitales y Millennials. Prensky (2001) citado por Jara Gutiérrez et. al (2018) presenta una nomenclatura según la cual los docentes y los estudiantes, dependiendo del uso que les dan a los medios digitales se les puede designar: a los docentes, como inmigrantes digitales, pues han adaptado el uso de dichos medios en su edad adulta; y a los estudiantes, nativos digitales, pues han crecido en medio de la tecnología, de manera que poseen habilidades innatas en cuanto al lenguaje digital. Todo lo anterior propicia que se presente una brecha en diferentes aspectos, tales como: el acceso, el uso y el manejo de lenguaje tecnológico. Además de estos dos actores, otro grupo muy importante en este entorno

escolar atípico son los padres de familia que, según la investigación realizada, en un 65% tienen entre 20 y 40 años de edad, siendo un alto porcentaje de estos catalogados como Millennials. Según Antoni Gutiérrez (2015, p. 161) los nacidos entre 1981-1995, conocidos también como Generación Y, crecieron y se hicieron adultos con el cambio de milenio en plena prosperidad económica. Según estudios realizados a nivel global, en el 2025 serán el 75% de la fuerza laboral del mundo, visualizándose un coctel muy interesante de personas que, desde sus diferentes concepciones aportan a la solución de la situación generalizada.

Es importante tener en cuenta otras circunstancias de tipo económico, personal, laboral y educativo que también influyen en las soluciones presentadas, pues en el caso de la institución educativa focalizada, hay aspectos positivos que es importante mencionar en este sentido, pues no todas las comunidades educativas cuentan con estas condiciones.

Se resalta que entre el 92 y 99% de las familias viven en el área urbana, entre el 98 y el 100% tienen acceso a internet en sus hogares y entre el 88 y 100% tienen acceso por Wifi, siendo esta última una excelente condición de conectividad, pues a diferencia de otras instituciones y comunidades, este es uno de los problemas que más afecta la educación remota. Por otra parte, el 88% de los niños tienen acceso a un teléfono móvil; aunque no todos tienen uno propio, según información recolectada en la investigación, el 29% de los estudiantes presentan algunas dificultades con el celular, dentro de las que se resalta que el celular es de los padres, lo comparten con otros estudiantes y el tiempo de uso es limitado. Otro aspecto importante a tener en cuenta dentro de ese entorno familiar que enmarca al grupo estudiantil en estudio es el hecho de

que el 92% de los niños que se encuentran entre 11 y 13 años viven con sus padres y el 91% de ellos reciben acompañamiento en el estudio, siendo un 42,43% por parte de la mamá y un 36% de los dos padres, los cuales, según los datos obtenidos se sienten altamente capacitados para brindar el acompañamiento, lo cual se debe en parte a que el 44% de los mismos son profesionales.

## NATIVOS DIGITALES EN ACCIÓN

Al observar las habilidades digitales de los estudiantes en la educación remota se encuentra que, al analizar la comunicación con los docentes, el 65% de ellos prefieren recibir información a través de Classroom y en un porcentaje menor Meet, solamente unos pocos emplean el correo electrónico y el WhatsApp. Para enviar información usan la plataforma Classroom, lo cual obedece a una directriz institucional gestada mediante la creación de correos institucionales. En cuanto a las herramientas para recibir orientación por parte de los docentes prefieren Meet, el cual es el medio sincrónico más aceptado por los estudiantes. Otro medio utilizado para apoyar esta educación en casa son las guías de trabajo, las cuales, al ser evaluadas por los estudiantes presentaron dificultades en cuanto a su contenido, su aplicabilidad, su extensión y la falta de claridad en la forma de evaluar y de retroalimentar. En cuanto al contenido, los docentes coinciden en que es importante fortalecer este recurso en favor del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que pueden ser usadas como bitácora del viaje educativo a través de las temáticas tratadas en cada asignatura. Respecto de la dificultad para retroalimentar y evaluar, se debe mejorar en la claridad en cuanto a la forma de hacerlo, lo cual redundará en incrementar la motivación del estudiante

y por ende su desempeño. En forma general, unas guías de trabajo bien elaboradas y retroalimentadas son claves para que los estudiantes logren los propósitos de aprendizaje propuestos.

El uso de recursos y herramientas por parte de los estudiantes, los programas más utilizados son Word y PowerPoint, con porcentajes de 85% en los dos casos. Al observar las herramientas para el desarrollo del trabajo remoto, las de más alto porcentaje de uso son: Classroom, Gmail, Google Chrome y YouTube y al analizar la autoevaluación de los estudiantes sobre el manejo que hacen de estas herramientas se observa que la que goza de más alto porcentaje de autovaloración es Google Chrome, pero solo con un 35% en alto por parte del grado sexto, mientras en el grado séptimo solo alcanzo un 17% lo cual es bastante bajo.

Las competencias digitales de los estudiantes, encontrándose que con relación a las competencias ISTE, de las cuales se evaluaron solo tres de los estándares: Aprendiz digital-ciudadano digital-constructor digital atendiendo a la edad de los niños se observa que el grado sexto se encuentra en nivel medio en los tres estándares y séptimo solo alcanza nivel Medio en el primer estándar. En cuanto a las áreas de competencias DQ evaluadas: tiempo en pantalla, ciberbullying, empatía digital, huella digital, pensamiento crítico, privacidad; de nuevo el grado sexto se ubicó con una valoración Medio en todas las 6 competencias, mientras el grado séptimo quedo en Bajo en ciberbullying, empatía digital y pensamiento crítico, siendo necesario que, para mejorar los resultados, se apoye a los estudiantes en el fortalecimiento de estas. Es importante anotar que los niños y niñas han avanzado y que tienen aspectos positivos que se deben valorar en

cada una de ellas, pero se hace necesario trabajar más en todas las áreas del conocimiento para fortalecerlas.

## LOS MIGRANTES DIGITALES SUPERANDO BARRERAS

Los antecedentes de la situación en torno a los docentes colombianos, Rueda Ortiz & Franco-Avellaneda (2018, pp. 14-17) sostienen que han estado sujetos a grandes cambios a partir de la ley 115 donde se incluye la “tecnología e informática” como una área obligatoria, a partir de lo cual comienza un rápido camino que incluye planes para cualificar al país, para que éste entre a competir en el campo internacional, y de la mano de estos planes se consolidaron otros para dar lugar a la incorporación de las TIC en las instituciones educativas, iniciando con la dotación de computadores y conexión a internet, viendo ésta última enfrentada a una débil infraestructura y por ende al limitado acceso fuera de los centros urbanos, lo cual aún sigue siendo un dolor de cabeza para todos. En este proceso se crean programas como Computadores para Educar, Programa Nacional de Uso de Medios y TIC (2010), y otros como el “Plan vive digital”, que después de varios años quedo en manos de operadores privados, convirtiéndose en una falacia, que no ha llevado al país a un puerto seguro en relación con la inclusión de las TIC en la educación, siendo necesario que ahora cada uno tome su bandera y se ubique en la brecha para salir adelante en su proceso de autoformación, pues con esta pandemia llego el día de que todos pongan a prueba lo que cada uno ha hecho en cuanto a apropiación de las TIC se trata. Es así como en Colombia hay docentes “formados” para utilizar las TIC en las aulas, pero la realidad es otra, pues muchos docentes tienen dificultades para hacerlo, pues el uso de las TIC en el

aprendizaje va más allá de capacitaciones, pues la formación docente trasciende su vida y su quehacer pedagógico de forma integral, pero en muchos casos no es tenido en cuenta en los diferentes espacios formativos ofrecidos, más aún, no se realiza un acompañamiento a quienes son formados, lo cual genera desmotivación en los docentes quienes no continúan los trabajos iniciados, solamente unos pocos retoman lo aprendido como algo que llevan a su realidad, en lo cual influye su capacidad personal de continuar el camino de cambio sin la compañía de otros que lo motiven, siendo esto lo que Nieva Chaves et al (2016) identifican como autotransformación.

Teniendo esto en mente, se observa el grupo de docentes analizado, que enfrentan una labor titánica de conducir a estos niños por el camino de la formación, utilizando para ello recursos y herramientas con un alto compromiso de trabajo, que se evidencia en la investigación realizada en CDE, donde el 83% de ellos se autoevaluaron con un alto compromiso, sin dejar de ser preocupante que el 67% de ellos son mayores de 51 años y el 33% entre 31 y 50 años, por lo que solo un poco porcentaje son Millennials, concluyéndose que la mayoría de ellos son inmigrantes digitales que deben tomar un camino de apropiación de TIC's contrarreloj, que a pesar de todo lo hacen bien, pues valoran a Classroom y Meet como las herramientas más apropiadas para el trabajo remoto, y el 67% de ellos utilizan recursos digitales disponibles en la red para su trabajo, haciendo uso de los programas de office en actividades que incluyen estrategias que requieren el uso de internet y que incluyen dentro de las evidencias de trabajo la elaboración de videos y audios, cada uno de los anteriores ítems con un 50 % siempre y 50% algunas veces.

Se debe mejorar, según lo resaltan los docentes, es en la comunicación con los padres de familia, la cual es catalogada como regular por el 50% de ellos, pero en este mismo sentido los padres también consideran que debe mejorar y es regular en un 48%, aspecto para el que se deben planear algunas estrategias de mejoramiento. En general los docentes evalúan bien el trabajo realizado por los estudiantes en cuanto al nivel de entrega de evidencias, la calidad del trabajo entregado, la puntualidad en la entrega, el apoyo de los padres y el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es evidencia del trabajo mancomunado de toda una comunidad educativa comprometida en hacerle frente a este momento de la educación, de manera que se pueda salir adelante cuando cada uno de sus actores cumplen con el propósito trazado: los padres con el propósito de que sus hijos aprendan, los niños culminando su grado lectivo, los docentes cumpliendo con su llamado a ser formadores y la institución educativa demostrando que se pueden generar espacios dinámicos de trabajo en entornos 100% virtuales, dando a los estudiantes y docentes las herramientas adecuadas para desarrollar su labor, en este caso, brindando la oportunidad de trabajar con ambientes como Classroom y Meet, los cuales han sido adoptados gracias a la voluntad de los directivos y las secretarías de educación en cada una de sus seccionales, ya que, no todos cuentan con estas herramientas y con comunidades de padres y niños que, gracias a sus capacidades económicas y motivación, hacen posible el éxito de una propuesta educativa tan ambiciosa y difícil de lograr sin el apoyo mutuo de todos los que hacen parte de este sueño de ser una Colombia educada.

## CONCLUSIÓN

Con la disposición y los recursos necesarios por parte de los actores educativos es posible enfrentar el Covid-19 desde el aula, y dar paso a una situación de “normalidad” habiendo pasado la página de la falta de apropiación de la TIC en las aulas de clase, una cuenta de cobro que nos tenía guardada la vida para ser mejores docentes, mejores estudiantes y mejores padres de familia, comprometidos con la educación, en la cual no era común ver a los padres de familia en funcionamiento, y quienes lograron recobrar esa unidad familiar y rescataron la comunicación, en muchos casos tibia por los afanes y exigencias del mundo moderno, que en busca de la tan anhelada libertad económica, sacrifica cosas tan importantes en la vida como el amor y la solidaridad con sus propios hijos y con aquellos que se han comprometido en su educación: los docentes, que tanto necesitan de su apoyo.

## REFERENCIAS

- Rueda Ortiz, R., y Franco-Avellaneda, M. (2018). Políticas educativas de TIC en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y Saberes*, 48, 9-25. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/7370>
- Antoni-Gutiérrez, R. (2015). La generación Millennials y la nueva política. *Estudios de Juventud*, 108, 161-169. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5195617>
- Cámara de Comercio de Bogotá. (1995). Ley 22 de 1995. <https://www.ccb.org.co/content/download/4840/61244/file/Ley%2022%20de%201995.pdf>

- Jara-Gutiérrez, N., y Prieto-Soler, C. (2018). Impacto de las diferencias entre nativos e inmigrantes digitales en la enseñanza en las ciencias de la salud: revisión sistemática. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 29, 92-105. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2307-21132018000100007&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-21132018000100007&lng=es&nrm=iso)
- Martin, J. (2020). ¿Cómo se enfrentaron los colegios a otras pandemias? La vanguardia [Mensaje en un blog], <https://www.lavanguardia.com/historiayvida/historia-contemporanea/20200912/33224/como-enfrentaron-colegios-anteriorespandemias.html>.
- Nieva-Chaves, J. A., & Martínez-Chacón, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Universidad y sociedad*, 8 (4), 14-21. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus02416.pdf>