



Cultura de la paz en universidades. Un acercamiento al programa educativo de sistemas computacionales administrativos

Lorena Hernandez Trejo^a
César Augusto Mejía Gracia^b
José Rafael Gómez Cabañas^c

Resumen – En la presente investigación se aborda la necesidad de integrar acciones que contribuyan a la formación de ciudadanos bajo la cultura de la paz que hoy en día se demanda. Siendo orientada a identificar el sentir de los estudiantes de la Licenciatura en Sistemas computacionales Administrativos en la Facultad de Contaduría y Administración región Xalapa de la Universidad Veracruzana. Mostrando el compromiso y las estrategias que sería necesario aplicar en las Instituciones de Educación Superior con la firme intención de lograr egresados con un amplio sentido de respeto hacia los derechos humanos, con habilidades para solucionar conflictos y un amplio sentido de la honestidad y la ética. Lo anterior para atender los retos que se identifican como inmediatos para las Instituciones de Educación Superior. Planteando un primer acercamiento a las opiniones de los estudiantes, es importante en todo momento hacerlos partícipes del cambio que la sociedad demanda.

Palabras clave – Cultura de paz, Derechos Humanos, Educación Superior, Ética, Violencia.

Abstract – This research addresses the need to integrate actions that contribute to the formation of citizens under the culture of peace that is demanded today. Being oriented to identify the feelings of the students of the Bachelor's Degree in Administrative Computer Systems at the Faculty of Accounting and Administration Xalapa region of the Universidad Veracruzana. Showing the commitment and strategies that would be necessary to apply in Higher Education Institutions with the firm intention of achieving graduates with a broad sense of respect for human rights, with skills to resolve conflicts and a broad sense of honesty and ethics. The foregoing to address the challenges that are identified as immediate for Higher Education Institutions. Proposing a first approach to the opinions of students, it is important at all times to make them participants in the change that society demands.

Keywords – Culture of peace, Human Rights, Higher Education, Ethics, Violence.

CÓMO CITAR HOW TO CITE:

Hernandez-Trejo, L., Mejía-Gracia, C. A. ., & Gómez-Cabañas, J. R. (2024). Cultura de la paz en universidades. Un acercamiento al programa educativo de sistemas computacionales administrativos. *Interconectando Saberes*, (17), 71-79.
<https://doi.org/10.25009/is.v0i17.2804>

Recibido: 05 de junio de 2023
Aceptado: 22 de noviembre de 2023

Publicado: 15 de marzo de 2024

^a Universidad Veracruzana, México. E-mail: lohernandez@uv.mx

^b Universidad Veracruzana, México. E-mail: cemejia@uv.mx

^c Universidad Veracruzana, México. E-mail: rgomez@uv.mx



INTRODUCCIÓN

Vivimos tiempos de cambio a nivel mundial, acontecimientos importantes han ocurrido a la humanidad, en especial una pandemia que ha evidenciado la vulnerabilidad de las naciones, sin importar su poderío económico, las consecuencias son visibles para todos. En este contexto, no se puede dejar de identificar cambios importantes que se están gestando en la sociedad. Las Instituciones de Educación Superior deben renovarse y responder de forma comprometida a las demandas sociales actuales, siendo éstas, el escenario de formación de los ciudadanos que se requieren.

Con el paso del tiempo, las universidades han ido cambiando su labor dentro de la formación de los jóvenes. Generalmente las funciones básicas de las instituciones de educación superior han sido la investigación, docencia, difusión y extensión de los servicios principalmente. Y en sí, es una equilibrada fórmula, que involucra de forma efectiva el actuar de dichas instituciones. Lo importante es innovar en todos los aspectos y temas que se integran en esta combinación, lo cual debe hacerse en función de las necesidades de la sociedad.

La presente investigación se orienta principalmente a visibilizar el compromiso de las instituciones de educación superior en el fomento de una Cultura de Paz, ya que es el escenario idóneo para formar personas solidarias, tolerantes, justas, éticas y respetuosas de los Derechos Humanos. Por otro lado, se plantea un acercamiento a los estudiantes de la licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos de la Facultad de Contaduría y Administración región Xalapa de la Universidad Veracruzana para así visualizar algunas

estrategias de acción que fomenten dichos valores de forma eficiente y se garantice un perfil de egreso que se encuentre fortalecido en la cultura de la paz.

PROBLEMÁTICA

Parecería contradictorio que en aras de la paz se han llevado a cabo muchas guerras. En el nombre de la paz se han llevado a cabo actos deshumanizados que han afectado a muchas personas y cuyo costo ha sido enorme en todas sus dimensiones.

La declaración sobre la preparación de las sociedades para vivir en paz aprobada en la resolución 33/73, de la Asamblea General de las Naciones Unidas, el 15 de diciembre de 1978, es la primera mención significativa respecto del derecho a la paz, según la ONU (1978) manifiesta que toda nación y todo ser humano, independientemente de su raza, convicciones, idioma o sexo, tiene el derecho inmanente a vivir en paz. Por lo que el respeto de ese derecho es de importancia para la humanidad.

Es importante mencionar que el concepto de paz ha venido cambiando y obedece a los conceptos de la época. En un inicio, estuvo enfocada a la ausencia de guerra y a los requerimientos de la sociedad posterior a los tiempos de guerra. Hoy denota otro giro, ya que se refiere al respeto a los derechos humanos, justicia social, manejo de conflicto, diálogo, los valores.

En el entorno actual si nos preguntamos acerca de la percepción de la paz en nuestras vidas, sabemos que no es real, ya que el hecho de ser un país donde existen secuestros, muertes violentas, discriminación, etc. no facilita sentirnos en paz. Es importante identificar los diferentes tipos de violencia, según (Galtung, 2016) las cuales son: violencia directa, la cual considera una agresión física, violencia psicológica o verbal; la violencia

estructural la cual permea de acuerdo al sistema económico, político, entre otros y que se refiere principalmente a las desigualdades que dicho sistema representa y por último la violencia cultural, la cual manifiesta de forma simbólica una justificación a la violencia estructural.

En París en 1998 la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la cultura (UNESCO) llevó a cabo la conferencia mundial sobre educación superior, de donde surge la declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción (UNESCO, 1998) donde manifiesta que la educación es un pilar fundamental dentro de los derechos humanos, así como del desarrollo sostenible y la paz, por lo que la educación superior debe prevalecer una cultura de paz.

Así también, de acuerdo con la UNESCO el escenario hacia el 2050 (América, 2021, pág. 11) “La educación superior a nivel del sistema y de las instituciones debería organizarse en torno a determinados valores o, como dijo un experto, proporcionar una educación con alma”.

Construir la paz no es una tarea sencilla, requiere de enfoque, cambio de actitudes, planteamiento de nuevos procesos, transformación de ideas, diálogo, colaboración y sobre todo la construcción de nuevas visiones destacando en la formación profesional en aspectos que muchas veces se dan por aprendidos en el seno familiar o en etapas de la vida fuera de las Universidades. Así también, se debe considerar la existencia del conflicto capacitando a la comunidad en la prevención y regulación de estos. En el ámbito universitario pueden presentarse casos de violencia que debe llevarnos a la atención integral de las víctimas, debido tratamiento a quienes han ejercido la violencia

considerando desde la sanción hasta la reintegración, desde el aprendizaje formulación de políticas para evitar en lo sucesivo situaciones similares, etc. No existe una fórmula perfecta que pueda ser implementada y logre el objetivo. Debe construirse desde la comunidad y para la comunidad.

De acuerdo con Galthung (2014), existen cuatro temas de educación base relativo a la cultura de la paz en educación:

- “Mediar aceptablemente y sostenidamente resoluciones de los conflictos;
- Conciliar las partes trabadas por algunos traumas del pasado;
- Empatizar con todas las partes divididas por las líneas divisorias sociedad/mundo;
- Construir la cooperación para un beneficio equitativo y mutua”

La cultura de la paz es un concepto en construcción, aún cuando es un concepto ya mencionado en diversos escenarios, atiende a la identidad de la sociedad de la que hablemos y se basa principalmente en la adopción de valores y actitudes con amplio sentido de respeto a los derechos humanos y libertad. Buscando el beneficio colectivo, sobre todo atendiendo a los sectores más vulnerables y desprotegidos.

Debe incluir a todos los sectores basándose en la tolerancia y respeto, absolutamente libre de discriminación incluyendo la participación de la mujer en los ámbitos donde no ha sido considerada, logrando una equidad entre hombres y mujeres. Hoy en día, los jóvenes requieren coherencia entre lo que aprenden en el aula y lo que viven desde sus realidades, no se puede hablar de valores si no existe una práctica en los mismos. Se requiere un cambio desde el ámbito de los

funcionarios, docentes, estudiantes, personal universitario, entre otros, ya que no debe quedar solo en el discurso. Es evidente que la transformación debe ser activa y requiere del esfuerzo de toda la comunidad universitaria.

Paz Maldonado (Paz Maldonado & Díaz Pérez, 2019) menciona que en la búsqueda de la educación para la paz deben abordarse problemáticas relativas a la discriminaciones en todas sus expresiones, la pobreza extrema, la educación, economía personal y las diversas formas de pensar.

Todos estos temas son considerados en el Programa de Trabajo 2021 – 2025 de la Universidad Veracruzana y permean hacia los programas educativos a través de los ejes axiológicos. Corresponde a la Comunidad implementar las estrategias que garanticen se cumpla con este.

MÉTODO

Partiendo de la problemática presentada con anterioridad, se establece el objetivo de la presente investigación el establece realizar un análisis descriptivo con el fin de conocer la percepción del estado actual de la cultura de la paz que viven los estudiantes de la licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos de la Universidad Veracruzana con el fin de proponer algunas estrategias de mejora.

La investigación es de tipo exploratoria, descriptiva y con un enfoque cualitativo. Para el análisis los procedimientos estadísticos fueron de tipo descriptivos.

Se aplicó un instrumento a los estudiantes de la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos de la Facultad de Contaduría y Administración región Xalapa de la Universidad

Veracruzana, siendo la matrícula total de 570 estudiantes, definiéndose como la población. Se obtuvo una muestra de 109 estudiantes que contestaron, lo que corresponde a un margen de error del 8.4% y un nivel de confianza del 95%.

Se aplicó un instrumento de un total de 10 preguntas, siendo 6 de opción múltiple y 4 considerando una respuesta abierta por parte del estudiante.

RESULTADOS

A continuación, se muestran las gráficas de los resultados, así como un breve comentario.

Figura 1

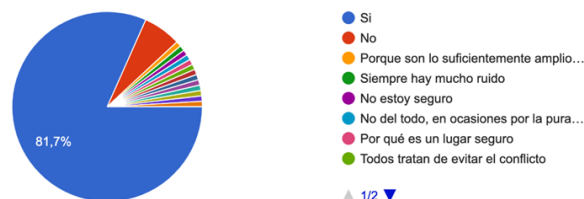
Desde tu visión como estudiante, ¿Qué es la Paz?



En la Figura 1 se puede observar que existe una idea generalizada que la paz es el estado donde nos sentimos en armonía, sin embargo, también es la idea de que es la ausencia de conflictos y el rechazo a la violencia. Ya anteriormente se mencionó de la violencia estructural, lo cual hace que muchas veces no exista conciencia en ese sentido y se dé por sentado que, al no existir un conflicto armado, nuestro entorno sea pacífico. Es importante en este sentido, que los jóvenes logren un acercamiento con otras disciplinas como la sociología, antropología, entre otras, donde se analicen estos conceptos y se identifique esas violencias estructurales y culturales de tal modo que se visibilice y se concientice en este sentido.

Figura 2

¿Consideras que el ambiente en los espacios universitarios te brinda bienestar? ¿Por qué?



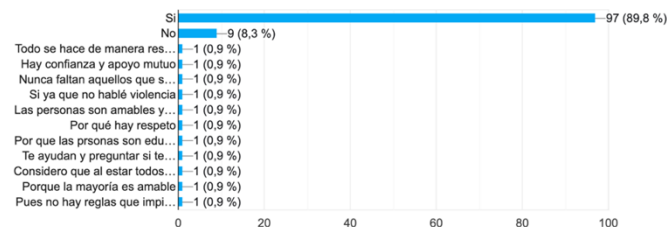
En las respuestas se puede observar que la mayoría de los encuestados contestaron que “sí”, en cambio, un pequeño sector contestó de forma negativa, lo cual es importante considerar. Ya sea que contestaran de forma afirmativa o negativa, se les preguntaba la justificación de su respuesta.

Algo importante hay que destacar es que a veces el mismo ruido puede resultar incómodo. Algunos consideran los espacios universitarios como un lugar seguro por el hecho de no haber violencia física, sin embargo, en los espacios universitarios pudiera permanecer la inequidad, la discriminación y la exclusión de algunos sectores. En algunas respuestas se deja ver este aspecto al mencionar que se evita el conflicto, siendo partícipes muchas veces de la violación a Derechos Humanos.

En una de las respuestas se manifiesta que muchas veces la presión a las tareas y deberes que no tienen sentido los hace sentir incómodos.

Figura 3

En tu espacio universitario consideras existen un ambiente de cordialidad, fraternidad, que te permite expresarte libremente sin generar conflicto al con nadie? ¿Por qué?

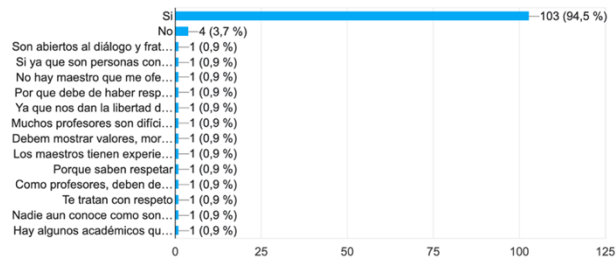


En las respuestas a esta pregunta el estudiante vuelve a ubicarse en la violencia física, ya que menciona la amabilidad como forma de comunicación no violenta. El día de hoy, se puede notar a un miembro de la comunidad como una persona que denota educación y buenos modales, sin embargo, discrimina o excluye a ciertos sectores. En este sentido es muy importante la conceptualización de la violencia en nuestros días.

El estudiante debe reconocer su entorno y actuar de forma activa generando un cambio. En el caso del Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos, su misión está planteada de la siguiente forma: (Facultad de Contaduría y Administración, 2022) es un programa educativo de calidad comprometido con la formación de profesionistas en la disciplina de las tecnologías de información en las organizaciones que responde atendiendo las necesidades sociales. Donde se puede ver este aspecto es de alta relevancia atender.

Figura 4

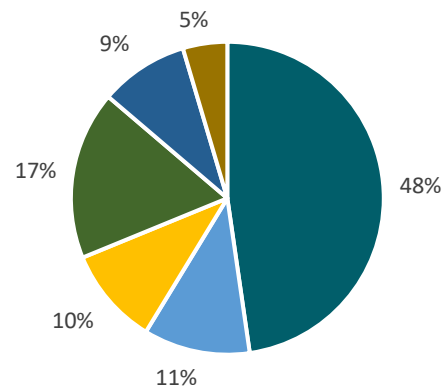
¿Consideras que el trato de tus académicos hacia tu persona está libre de violencia, prejuicios y sobre todo abierto al diálogo pacífico? ¿Por qué?



En las respuestas se puede identificar que prácticamente la totalidad de los estudiantes considera que sus académicos los han tratado con respeto, sin embargo, existe un porcentaje importante (3.7 %) que considera básicamente que no se puede dialogar con algunos académicos sin que se exalten. Hoy en día vemos una universidad donde existen diversas manifestaciones hacia las faltas de respeto de algunos miembros de la comunidad universitaria. En la actualidad se han llevado a cabo manifestaciones, tendederos, entre otros. exigiendo eliminar la violencia hacia las mujeres y algunos grupos con diferentes ideologías o preferencias sexuales (E.S., 2016). Es mucho el trabajo que en este sentido debe realizarse. Y es ahí donde se ve el ejemplo exacto cuando surge un conflicto de esta naturaleza que arrebató la paz de forma inmediata, perjudicando por completo la dinámica en las entidades.

Figura 5

¿Cómo consideras debe promoverse la paz en los espacios universitarios, cuáles deberían ser desde tu punto de vista las acciones más importantes?

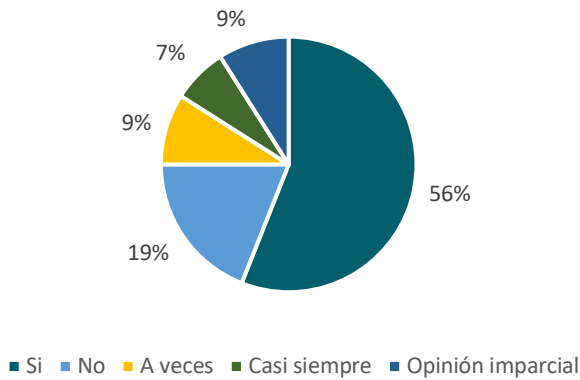


- La promoción de los valores en los espacios universitarios
- Promoción al dialogo
- Mediante eventos estudiantiles
- Fomento talleres y actividades recreativas
- Opinión imparcial
- Intervención de autoridades

Promover los valores en los planes y programas de estudio ha sido una meta trazada desde que entra en vigor el modelo educativo actual. El denominado eje axiológico que debe ser transversal en todo momento y que plantea la ética y los valores. Sin embargo, persiste aún la idea que es más importante ocupar el tiempo en el aula en aspectos técnicos y propios del conocimiento que deben adquirir para poder desempeñarse de forma eficiente en el campo laboral. Se debe garantizar en las entidades el logro de los saberes axiológicos en los estudiantes.

Figura 6

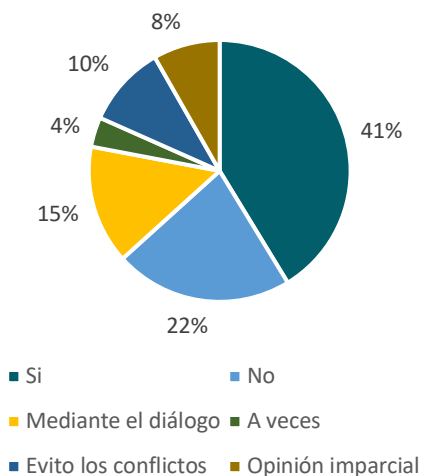
¿Consideras que en los programas de tus experiencias educativas orientan a la cultura de la paz? Es decir, se considera el tema y se analiza desde los diversos conflictos que pueden surgir y como solucionarlos.



En esta pregunta que se puede considerar como referente importante, se puede notar que en solo el 56% de los casos se mencionan aspectos relativos a la cultura de la paz. Dentro de los comentarios a estas preguntas sobresalen los que hacen mención a que esos temas solo los abordaron al inicio de la licenciatura, también indican que se centran en aspectos teóricos propios de la experiencia educativa y no se relaciona con el tema de forma constante.

Figura 7

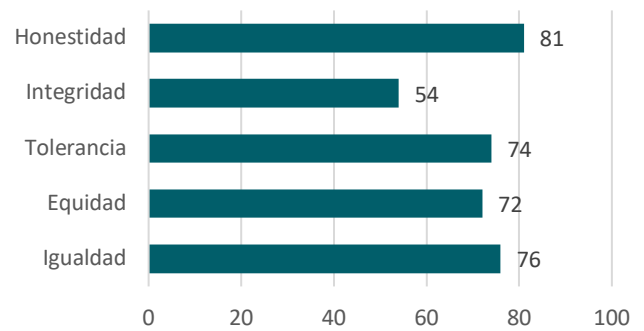
¿Cuándo ha habido un conflicto con un académico o compañeros, sabes cómo actuar? Tratando de resolver de la mejor manera y contribuir a la cultura de la paz.



Se puede apreciar claramente que menos de la mitad de los estudiantes encuestados indica saber el camino a seguir en el esquema de la Cultura de la Paz y un gran número contestó que a través del diálogo o no saber.

Figura 8

¿Qué valores consideras contribuyen a la paz? Puedes marcar más de uno.



Claramente se puede apreciar en la Figura 8, que los valores que tienen que ver con nuestro comportamiento hacia los demás prevalecen, sin embargo, prevalece el de la honestidad. De alguna manera todos los valores indicados participan en la cultura de la paz.

Figura 9

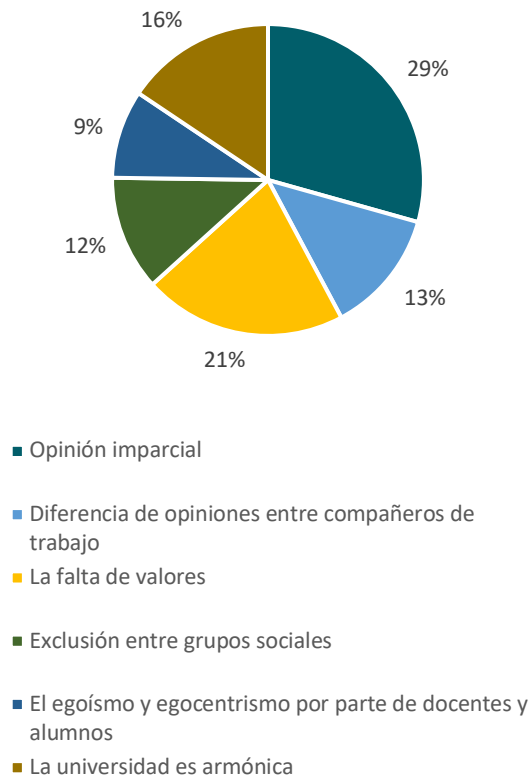
¿Consideras que tu formación universitaria integra aspectos sociales y culturales que fomentan la cultura de la paz? ¿Por qué?



En la Figura 9, se muestra como la mayoría de los estudiantes contestaron que si se integran los aspectos relativos a la cultura de la paz y encuentran necesario estas actividades.

Figura 10

¿Qué situaciones dentro de los espacios universitarios consideras nubla el sentimiento de paz en la universidad?



Es relevante entre los estudiantes el tema de los valores, definitivamente es el aspecto que se considera sería la solución, sin embargo, resulta ser el aspecto más complicado, ya que requiere de un proceso de aprehensión por parte del estudiante.

CONCLUSIONES

Tal como se ha visto en el estudio del tema, la cultura de la paz no es una moda ni un discurso que se aplica en todos los ámbitos. Representa un gran reto que obedece a una necesidad a nivel global. La cultura de la paz representa la oportunidad para crear un mundo con personas con un sentido humanista basado en el respeto, el diálogo, la tolerancia, la inclusión y respeto al medio ambiente. Las universidades se convierten en el

escenario ideal para formar recursos humanos capaces de atender las necesidades de la sociedad. A su vez, los recursos humanos formados en este esquema serán los profesionistas que logre terminar con la violencia estructural y cultural, privilegiando en todo momento la dignidad humana.

Son varias las estrategias que las Instituciones de Educación Superior deben llevar a cabo, pensar que el eje axiológico se desarrollará por estar en los programas de las experiencias educativas es un error. Se requiere construir a partir del trabajo en equipo, la comunicación y el diálogo. En específico, se detallan algunas recomendaciones para atender las áreas de oportunidad:

- Con respecto a la visión de Paz, como estrategia, se recomendaría la organización de foros, donde se analicen estos conceptos, se muestren las desigualdades, se trate de incluir a los diversos sectores de la población debatiendo en el tema y cómo a partir del trabajo del Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos se pueda pensar en profesionales agentes de la responsabilidad social, ciudadanos que apuesten por la justicia social bajo la cultura de la paz.
- Referente al bienestar en los espacios universitarios, se debe trabajar ampliamente para que toda la comunidad establezca las características de un ambiente en armonía. Resulta importante que el estudiante sea proactivo y sepa lo que requiere para generar un espacio bajo la cultura de paz y lo gestione. Es importante identificar el papel de los jóvenes en este proceso, ya que muchas veces la inercia de las instituciones no nos permite cuestionar estos aspectos.

- Por último, en lo que se refiere a la promoción de la Paz en ambiente universitarios, existen certificaciones en cuestiones de la Agenda 2030, que tienen que ver con la cultura de la paz. Se debe implementar mecanismos que evalúen la aprehensión de estos saberes por parte de los estudiantes.

Es necesario actuar, ya que la educación como pilar de los derechos humanos debe ser accesible a todas las personas. Se debe dar paso a una formación rica y diversa para el estudiante. Los modelos donde solo se aborda la disciplina propia de la profesión han quedado atrás.

REFERENCIAS

- América, I. I. (2021). *Pensar más allá de los límites: perspectivas sobre los futuros de la educación superior hasta 2050*. UNESCO.
- Sandoval Forero, E. A. (2016). *Educación para la paz integral. Memoria, interculturalidad y decolonialidad*. ARFO.
- Facultad de Contaduría y Administración. (5 de diciembre de 2022). Recuperado de <https://www.uv.mx/fca/general/ideario-mision-y-vision/>
- Facultad de Contaduría y Administración. (s.f.). Ideario, Misión y Visión del LSCA. Recuperado de <https://www.uv.mx/fca/general/ideario-mision-y-vision/>
- Galtung, J. (2014). La geopolítica de la Educación para la paz. Aprender a odiar la guerra, a amar la paz y hacer algo al respecto. *Revista de Paz y conflictos*, 7,9-18.
- Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa. *Cuadernos de estrategia*, 147-168.
- ONU. (1978). Declaración sobre la preparación de las sociedades para vivir en paz. Recuperado de <https://digitallibrary.un.org/record/187239?ln=es>
- Paz Maldonado, E. J., & Díaz Pérez, W. (2019). Educación para la paz: Una mirada desde la Universidad de Honduras. *Innovación Educativa*, 171-195.
- UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior.