



Tratamiento por Radio Victoria de la vulnerabilidad social y la Estrategia de Desarrollo Municipal en Las Tunas

Alexeis Silva Oliva ^a

Alicia de la Caridad Martínez Tena ^b

Yander Castillo Salina ^c

Resumen – El artículo tiene como objetivo realizar un acercamiento a las relaciones entre el papel de radio Victoria, la vulnerabilidad social como tema de las agendas y las políticas públicas en el municipio Las Tunas, Cuba. Es parte de una investigación de corte sociológica de mayor amplitud por los alcances gnoseológicos y territoriales. Mediante la utilización de una metodología cualitativa- análisis de fuentes documentales, registros de notas de campo, entrevistas a informantes claves- se identificaron los obstáculos que limitan las interrelaciones de estos procesos en cinco barrios vulnerables urbanos y periféricos. Los resultados validaron los postulados teóricos asumidos los que consolidaron las construcciones sociológicas de la comunicación como campo complejo. Se develaron fisuras en las relaciones apuntadas a la vez que retos para impulsar las políticas públicas del municipio en la atención a las vulnerabilidades y asistencia social.

Palabras clave – Radio Local, Vulnerabilidad Social, Estrategia de Desarrollo Territorial, Políticas Públicas.

Abstract – The article aims to approach the relationships between the role of radio Victoria, social vulnerability as a topic on the agendas and public policies in the municipality of Las Tunas, Cuba. It is part of a broader sociological investigation due to its epistemological and territorial scope. Using a qualitative methodology - analysis of documentary sources, records of field notes, interviews with key informants - the obstacles that limit the interrelationships of these processes in five vulnerable urban and peripheral neighborhoods were identified. The results validated the theoretical postulates assumed, which consolidated the sociological constructions of communication as a complex field. Fissures were revealed in the relationships mentioned, as well as challenges to promote the municipality's public policies in addressing vulnerabilities and social assistance.

Keywords – Local Radio, Social Vulnerability, Territorial Development Strategy, Public Policies.

CÓMO CITAR HOW TO CITE:

Silva Oliva, A., Martínez Tena, A. de la C., & Castillo Salina, Y. (2024). Tratamiento por Radio Victoria de la vulnerabilidad social y la Estrategia de Desarrollo Municipal en Las Tunas. *Interconectando Saberes*, (18), 155-165. <https://doi.org/10.25009/is.v0i18.2908>

Recibido: 5 de agosto de 2024
Aceptado: 30 de septiembre de 2024
Publicado: 25 de octubre de 2024

^a Universidad Técnica de esmeraldas Luis Vargas Torres, Ecuador. E-mail: asilvaso12@gmail.com

^b Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba. E-mail: aliciadelacaridadmartineztena@gmail.com

^c Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. E-mail: ycastillos@pucp.edu.pe



INTRODUCCIÓN

Pensar la radio como un escenario donde se genera un proceso de construcción social de la realidad tiene gran interés para las ciencias sociales y específicamente para la sociología, analizar el espectro radiofónico como un poderoso escenario para el desarrollo y defensa de lo sociocultural desde una perspectiva micro, hace que se replantee la radio no solo como medio, sino como un interlocutor activo entre gobierno y pueblo, y se logre plasmar y debatir más la realidad social en la localidad y sobre todo, las necesidades de las personas, grupos o segmentos poblacionales en condiciones de vulnerabilidad social.

La radio como institución mediática debe ser un termómetro de los principales problemas de la localidad, potenciador del desarrollo local, con una parrilla de programación y fichas técnicas adaptadas al momento histórico y sociocultural de cada comunidad, con una información clara y oportuna que haga sentirse identificado, reconocidos, tratados y visibilizados todos y cada uno de los segmentos poblacionales en la comunidad y la sociedad en forma general.

En Cuba, la radio ya arribó a su centenario con la peculiaridad de haber desafiado las tecnologías, el internet y las redes sociales; ella continúa incidiendo en la construcción de los imaginarios y medio oportuno para informar. En el 2017 se logró que las 27 emisoras nacionales transmitieran en internet con audio en tiempo real. Actualmente, más de 80 radiodifusoras del territorio cubano transmiten en vivo las 24 horas del día a través de las plataformas digitales de la web (Rivas, R www.cubarte.cult.cu). En la provincia Las Tunas y específicamente en el municipio con el mismo nombre existe Radio Victoria; con más de 70 años al aire, es una emisora de alcance local y provincial con un número alto

de radio oyentes y se consolida como elemento integrador en el desarrollo social y comunitario.

Se comparten las valoraciones de los investigadores Castillo Salina (2019), Castillo & Martínez (2022) y Barquero Cornelio (2022) al afirmar que los estudios sociales sobre la radio subrayan dos elementos principales en su realización: el antropológico y el sociológico. La radio establece una relación social entre el mensaje y la audiencia, entre una concepción de prácticas culturales que las audiencias reproducen en sus interrelaciones con los mensajes y las mediaciones del vínculo comunicación y cultura; a su vez, la radio al estudiar a las audiencias/públicos revela temas que ofrecen datos acerca de los cambios, conflictos, rupturas, tensiones, desigualdades. La radio desempeña un papel clave en la mediación sociocultural “(...) existe consenso en que la realidad está atravesada por espacios diversos de comunicación, que constituyen un mecanismo catalizador y vertebrador de sus dimensiones políticas, culturales, tecnológicas y sociales” (Castillo & Martínez, 2022).

Los estudios sociológicos sobre la radio que se realizan desde el Centro de Estudios Sociales Cubanos y Caribeños Dr. José A. Portuondo entre los años 2018 al 2024 confirman que el ecosistema de la radio cubana es cada vez más desestructurado; “convergen espacios personales, privados, sociales y estatales de generación de contenidos, pendientes de interconectarse funcionalmente en la producción ideológica de la sociedad” (Castillo & Martínez, 2022).

Hoy en el contexto de desarrollo de las políticas sociales, la radio se erige como un poderoso instrumento para la socialización de temas de interés que permitan suscitar el debate, los diálogos y reflexiones de parte de las audiencias. Uno de esos

temas lo es la vulnerabilidad social, poblaciones en riesgo, grupos vulnerables y sus correlatos con las políticas de atención. Los estudios de vulnerabilidad social han sido interés de las ciencias sociales por la necesidad de las sociedades de enfrentar este evento en crecimiento al decursar de los años. La importancia del estudio de la vulnerabilidad social radica en conocer las experiencias, actitudes y resiliencia de la población vulnerable, así como de las instituciones y políticas públicas en función de tratar adecuadamente el problema.

Se comparte las valoraciones de Kaztman (1999, 2000, 2018) cuando subraya “El nivel de vulnerabilidad de un hogar -que se refiere a su capacidad para controlar las fuerzas que lo afecta- depende de la posesión o control de activos, esto es, de los recursos requeridos para el aprovechamiento de las oportunidades que brinda el medio en que se desenvuelve”. El autor está introduciendo nuevos conceptos e interpretaciones, aquí se analiza a los individuos, familias y comunidades siempre con recursos por muy pocos que sean, y que a mejor utilización de activos (recursos) y mayores oportunidades le ofrezca el mercado, la sociedad y el Estado, mayor será la capacidad de reponerse a esa situación de vulnerabilidad.

El enfoque de Activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades (AVEO) introducido por Kaztman permite realizar un análisis sobre las desventajas sociales entre un nivel micro y macrosocial, desde el punto de vista micro social se explica mediante el comportamiento en individuos y hogares y desde lo

macro social desde las organizaciones e instituciones. Aunque la investigación se centra en lo micro social no se descarta el análisis desde lo meso y macrosocial por ser elementos interrelacionados que suceden al mismo tiempo y con una evolución histórica determinada.

Como se apunta por los investigadores Espina, 2008; Zabala 2010, Santana & Martínez, 2017; la evidente expansión de las desventajas sociales, carencias y desigualdades que se produjo con la crisis de los años 90 del pasado siglo XX y la posterior reforma económica del país condicionaron la emergencia de franjas de marginalidad y asentamientos poblacionales en condiciones precarias acentuados en la región del oriente cubano. Lo apuntado generó un escenario que exigía nuevas formas de reflexión sobre la realidad social y la elevación del perfil de intervención de las disciplinas sociales¹.

Entre los investigadores sociales cubanos (Espina, 2008; Zabala, 2010; Francisco et al, 2016; Santana & Martínez, 2017; Martínez & Expósito, 2017; Martín, 2019) hay consenso cuando se sostiene que la vulnerabilidad, su significado, su magnitud, sus causas y sus implicaciones pueden verse desde diferentes perspectivas y no es en términos generales cuestión de situación personal sino de circunstancia social, de fenómeno que se ubica en la estructura misma de una sociedad. Desde esta lógica, la combinación de algunas características sociales, económicas, culturales, ambientales, políticas y biológicas, así como de ciertos contextos estructurales, da origen a grupos poblacionales que son socialmente vulnerables. La

¹ En un intento por comprender la nueva realidad social que se vive en nuestro país, desde el año 2011 las investigaciones sociales que se han desarrollado desde el Centro de Estudios Sociales y Caribeños, han utilizado el enfoque de la inclusión dentro del modelo económico, social y cultural del Estado

cubano. Por tanto, el concepto de inclusión parece ser el más apropiado para comprender el impacto transformador provocado por el nuevo patrón de desarrollo en el plano social y para captar esa mayor exposición a riesgos en que se encuentran algunos grupos vulnerables.

vulnerabilidad es un concepto dinámico y multidimensional que incluye la exposición de riesgos sociales, culturales y naturales.

La vulnerabilidad social se expresa como un concepto múltiple en cuanto a su determinación y diagnóstico, aunque estrictamente su cálculo es imposible. (...) Más allá de la importancia de la noción o del enfoque (vulnerabilidad, pobreza, marginalidad, exclusión) lo importante es el modelo teórico del análisis. La vulnerabilidad es compleja y está formada por varias dimensiones, pues confluyen aspectos relacionados con los hogares, los individuos, así como las características ambientales, económicas, culturales y políticas de la sociedad. (Cardoso; Martínez, Expósito: 2016, Pp, 747-748)

El tema que se aborda – radio/vulnerabilidad social/estrategia de desarrollo territorial adquiere una mayor complejidad en los actuales escenarios caracterizado entre otros aspectos, por la ampliación de las franjas de pobreza e incremento de poblaciones en riesgo a lo que se le añade, los barrios vulnerables. Hallar en la relación descrita factores que puedan condicionar la explicación de las relaciones entre el medio de comunicación y los barrios vulnerables se presenta a las ciencias sociales un tema de interés para la gobernanza local y la participación ciudadana.

METODOLOGÍA

El estudio siguió la ruta del diseño metodológico cuantitativo y cualitativo, con carácter descriptivo y ha constituido un primer acercamiento exploratorio de la relación radio local, vulnerabilidad social y estrategia de desarrollo territorial. Para la obtención de los datos se realizaron análisis de fuentes documentales - 10 artículos publicados sobre el municipio Las Tunas con el tema de

la vulnerabilidad entre el 2018 y 2022; la producción científica de investigadores del Centro de Estudios Sociales Cubanos y Caribeños Dr. José A. Portuondo de los últimos tres años y en los que se constata la presencia de un constructo sociológico acerca de los temas de la comunicación social, vulnerabilidad y desarrollo sociocultural comunitario.

De igual manera se realizó el análisis de contenido cuantitativo de las parrillas para identificar aquellos programas que abordan la vulnerabilidad social (2022); de gran valor instrumental fue la elaboración de anotaciones de campo realizados por el autor principal del presente artículo en los barrios observados; se realizó un análisis bibliográfico sobre los anuarios estadísticos municipales (2018- 2022) y la Estrategia de Desarrollo Municipal (2021).

Se realizaron 5 entrevistas a informantes claves – Directora radio Victoria, 1 periodista, Coordinador del departamento de desarrollo territorial, 1 asesor de la estrategia de desarrollo territorial, 1 trabajadora social que atiende a los barrios vulnerables.

El modelo utilizado se implementó a pequeña escala en la localidad de Las Tunas en cuatro barrios declarados por el gobierno como vulnerables (Indaya, Sosa Oeste, México y Dormitorio) mediante entrevistas a informantes claves se recopiló información sobre el tema.

DISCUSIÓN

Las Tunas como provincia y sus ocho municipios surge con la división político-administrativa que se realiza en Cuba en el año 1976. El municipio Las Tunas - su capital- limita al norte con los municipios de Manatí y Puerto Padre, al sur con la provincia de Granma, al este con el

municipio Majibacoa y al oeste con el municipio de Jobabo y Guáimaro de la provincia de Camagüey. Anteriormente pertenecía a la provincia de Oriente.

El municipio Las Tunas posee una población de 213 mil 869 habitantes distribuidos en, la zona urbana un total de 183 mil 812. La distribución de la población urbana por sexos se comporta de la siguiente forma, varones son 89 mil 432 y del sexo femenino 94 mil 380. En el caso de los asentamientos rurales tienen un total de 30 mil 057 habitantes 16 mil 334 son hombres y 13 mil 720 son mujeres, en ambos casos las mujeres superan en número a los hombres, el municipio tiene una densidad poblacional de 235.3 habitantes por cada km², según se constata en el anuario estadístico municipal 2020.

El municipio y la provincia a pesar de la política a nivel nacional aplicada a partir de esta división político-administrativa para lograr disminuir las desproporciones territoriales, los últimos 10 años apuntan a la pérdida del peso económico en la producción industrial en el país, tanto es así, que pasó de 3.2 por ciento en 1989 al 1.8 en el 2010 (Ojeda, I., Menzonei, D., & De la Cruz, E., 2021). Se ha limitado sustancialmente el crecimiento y desarrollo del municipio cuyo mayor efecto está en una reorientación hacia la provincia de Holguín

Esto ha provocado hasta la actualidad que el crecimiento y desarrollo del municipio Las Tunas y la provincia en general sea limitado, de tal manera que tiene mucha dependencia de la provincia de Holguín a la cual se subordina la parte turística, a pesar de tener costas con hermosas playas no se ha invertido en grandes infraestructuras hoteleras para la atracción del turismo y de la provincia de Camagüey tiene dependencia de las telecomunicaciones. Esto se manifiesta también en el desarrollo social del municipio.

Desde el enfoque de vulnerabilidad en el municipio de Las Tunas, se observan estudios orientados a los riesgos y desastres naturales (García-Hidalgo, 2017; Cabrera Díaz & Naranjo Peña, 2019, entre otros). Por otro lado, desde la perspectiva de los estudios médicos, se analiza la vulnerabilidad de los adultos mayores a enfermedades y la de otros segmentos poblacionales en áreas de salud específicas (Peña García et al., 2015; Cordero-González et al., 2019; Miguel Ángel et al., 2021). Un caso particular es el trabajo de Silveira Fonseca et al. (2013) en Radio Chaparra, en el municipio del mismo nombre, que se centró en diseñar una estrategia para disminuir el sexismo en el discurso mediático. A través del análisis de artículos, tesis y libros, se concluye que, en la provincia y en el municipio de Las Tunas, no existen estudios profundos sobre la vulnerabilidad social en su conjunto.

Al realizar un análisis y estudio de los anuarios estadísticos municipal de los últimos 4 años (2018-2021), las Tunas presenta varios criterios de medidas que inciden en el crecimiento de la vulnerabilidad social, en comparación con los hombres hay un porcentaje elevado de mujeres en edad laborar desocupadas, un alto número de la población económicamente activa en estado de dependencia, una fuerte migración del resto de los municipios de la provincia que provoca una gran densidad poblacional y que hayan surgidos más asentamientos periféricos, una población cada año más envejecida por la alta esperanza de vida al nacer, etc. (Anuario Estadístico del Municipio Las Tunas: 2020, p. 30-45)

LOS BARRIOS VULNERABLES

La selección de estos barrios fue consensuada con la dirección municipal de desarrollo territorial.

- **México: Consejo Popular I Circunscripción**

13. Circunscripción urbana; las indisciplinas sociales, el consumo de alcohol en la población juvenil, el alto índice de personas desvinculadas laboralmente, la presencia de personas de la tercera edad que viven solos y con dificultades para acceder a los servicios básicos de subsistencia en estado de vulnerabilidad, sobre todo porque viven solos y no tienen las necesidades básicas cubiertas. Estas condiciones favorecen las rupturas familiares, la desarticulación en las relaciones entre vecinos bajos aportes al fondo de desarrollo y sus impactos son visibles en el funcionamiento de la localidad.

- **Petrocasa: Consejo Popular 15.** Es un barrio urbano ubicado en la periferia, pertenece al, Circunscripción 147 es un barrio urbano periférico y su nombre se debe a la tecnología constructiva – Petrocasa- El surgimiento de este barrio fue resultado de la política gubernamental de construir viviendas (46) a los damnificados por el paso de huracanes. La vulnerabilidad de este barrio se halla en los grupos poblacionales que se acercaron a este nuevo asentamiento y construyeron casas sin las condiciones urbanísticas requeridas. En un mismo espacio geográfico comienzan a vivir grupos de personas que provinieron de lugares diversos con prácticas culturales diferentes. Las mixturas condicionaron rupturas en las relaciones de vecinos las que generaron indisciplinas sociales y la construcción

de prácticas inadecuadas. Hoy se cuantifican mujeres multíparas con escasos recursos, personas desvinculadas laboralmente y del estudio, consumo de alcohol y robo.

- **Indaya, Consejo Popular 7.** Barrio periférico rural y muestra indicadores desfavorables desde el punto de vista socioambiental; ubicado en un espacio donde existe una represa con peligro de inundaciones en épocas de fuertes lluvias; con muy pocas fuentes de empleo, un fondo habitacional desfavorable - las casas en su mayoría son de madera, guano y con pisos de tierra y sin servicios de acueducto y alcantarillado- , el nivel escolar es bajo, servicios básicos muy deteriorados o inexistentes y una población femenina con más de tres hijos (multíparas).
- **Alturas de Buena Vista, Consejo Popular 3.** Barrio periférico y que forma parte de la Circunscripción 118; muestra indicadores que la hicieron ser seleccionada por el gobierno como vulnerable: viales en mal estado, deteriorado fondo habitacional, extensos núcleos familiares que habitan en viviendas pequeñas, casas con pisos de tierras, adultos mayores con problemas de enfermedad, alto índice de desvinculados laboralmente, indisciplinas sociales.

Las realidades mostradas en síntesis revelan un contexto altamente complejo en las que son evidentes la expansión de las desventajas sociales, carencias y desigualdades, la capacidad de las familias e individuos ejercer control de los recursos requeridos para aprovechar las oportunidades y una precariedad estructural en las oportunidades. Estos barrios ofrecen datos para ilustrar la multidimensionalidad de la vulnerabilidad social y la necesidad de sus atenciones.

Mediante entrevista a informantes claves se pudo determinar que a pesar que el tema de atención a personas, familias, grupos y segmentos poblacionales vulnerables es una política pública establecida y de prioridad para el gobierno, las condiciones económicas no son favorables para un tratamiento adecuado, además los criterios de selección utilizados por las instituciones decisoras no siempre son los más acertados, se observa en varias ocasiones que estos criterios de selección no son del todo incluyente por algunos indicadores selectivos que permite que no se pueda abarcar la totalidad de los problemas.

En la política creada por el gobierno para transformar integralmente los barrios vulnerables (agenda 2030) fueron seleccionados en el municipio 12 barrios. Se constató que esta importante acción no ha sido tema en la parrilla de Radio Victoria. La ausencia de diálogos y canales de comunicación ha limitado la construcción de discursos en las audiencias y por consiguiente el tema de la atención a los barrios vulnerables con poblaciones en riesgos, no forma parte de las agendas mediáticas de este medio de comunicación.

En entrevista a la directora de radio sobre el tratamiento a estos barrios determinados por el gobierno como vulnerables, plantea que nunca ha sido interés del gobierno realizar un tratamiento comunicacional desde el espectro radiofónico, al preguntarle si conoce sobre estos barrios plantea además que tiene conocimiento por su contacto y comunicación con los delgados por ser amante del tema evidenciando los grandes problemas de comunicación inter-actores e inter-actores claves, refiere además que no existe desde la radio un programa dirigido al tratamiento de la vulnerabilidad social.

En la interacción comunicativa con la trabajadora social en la Dirección Municipal del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social(DMMTSC) que atiende a los trabajadores sociales que realizan el levantamiento de información en el terreno dirigido a personas, familias, segmentos poblacionales y comunidades complejas (definidas así por DMMTSC) expresa que no existe una adecuada comunicación entre ellos y el gobierno municipal desde el punto de vista informacional, manifiesta que los levantamientos de información que realizan y entregan no siempre son respetados o tenidos en cuenta.

Plantea que el Barrio Palancón está catalogado como una de las comunidades más complejas que tienen y no es una de las seleccionadas por el gobierno como vulnerables, afirma que algunas comunidades determinadas como vulnerables son determinadas así más por situaciones políticas que sociales, ejemplo de esto es el México, aunque existen problemas reales allí, se atiende más por la alta abstención electoral y porque cuando el 11 de julio del 2022 fueron uno de los barrios donde se manifestaron más persona.

El coordinador del departamento de desarrollo local en la entrevista refiere que no conoce todos los barrios vulnerables, solo los que mediáticamente han tenido visibilidad (la Estrategia de Desarrollo Municipal (EDM) estaba en conformación, hay que destacar que esta fue la del 2021, existe ahora la del 2023, esta aunque tiene identificados estos barrios no existe en ella un plan de acción dirigidos a los mismos), sobre la preparación de los responsables del gobierno para aplicar la EDM identifica varios factores negativos, entre ellos:

- Débil funcionamiento del Grupo de Trabajo Municipal.
- Insuficiente preparación de los actores que intervienen en todo el proceso.
- Falta de visión a directivos sobre la necesidad del desarrollo local mediante proyectos.
- Falta de conocimiento de la metodología para la presentación de proyectos para el Desarrollo del territorio.
- Limitada integración y articulación de los diferentes actores sociales y económicos.

Una de las unidades de observación lo constituyó el grupo de madres multíparas, un concepto que se comenzó a formar parte de los discursos gubernamentales y que con él se dirige la atención a este grupo poblacional en condiciones de vulnerabilidad.

...priorizar la asignación de viviendas y recursos financieros para la construcción, rehabilitación, ampliación o remodelación de viviendas, a las madres, padres o tutores legales que tengan bajo su guarda y cuidado tres (3) o más hijos de hasta diecisiete (17) años, así como ofrecer similar tratamiento a las parejas jóvenes con uno (1) o más hijos que presentan problemas habitacionales; y autorizar a los consejos de la Administración de los órganos locales del Poder Popular a comprar viviendas de propiedad personal para su asignación a los referidos sujetos.(p2) (Gaceta Oficial República de Cuba, 20 de mayo, 2021)

En el municipio Las Tunas, como lo establece el acuerdo se realizó un levantamiento por el ministerio de salud de las mujeres multíparas con más de 3 hijos; la entrega de viviendas, un subsidio por concepto de salario e insumos domésticos fueron acciones desplegadas para solventar las penurias y malestares.

La política pública de atención a las madres multíparas forma parte del cuerpo de acciones derivadas de la estrategia de desarrollo territorial; las acciones desplegadas y su control por los actores locales responsabilizados apuntan a su prioridad. En un territorio donde los recursos materiales y financieros son escasos el gobierno atiende diferenciadamente esta población. Según datos publicados en Panorama Tunero, en la provincia han sido identificadas 2, 642 madres con tres o más hijos menores de edad han recibido ofertas de empleo 570 y 67 madres les fueron otorgados círculo infantil (www.lastunas.gob.cu 21 noviembre, 2023). Si bien los datos resultan aún insuficientes, ellos muestran que la atención y prevención social en los territorios en la identificación de personas, núcleos familiares y comunidades vulnerables, es una de las prioridades.

Desde el lado de la comunicación social se constató que este programa de atención, marcadamente humano y solidario no es asunto de la agenda mediática en radio Victoria. El análisis de la parrilla del año 2022, año en que inició tan importante política.

RESULTADOS

Se constató que los estudios sociales realizados (10) sobre la radio tunera relacionados con el tema de la vulnerabilidad social aluden a la vulnerabilidad geográfica y ambiental (Ambiente, C. T. Y. M. 2012; García-Hidalgo, Y, 2017; Cabrera Díaz, J., & Naranjo Peña, L, 2019); su ubicación en extensas llanuras ha hecho que sea un territorio amenazado por huracanes, entre ellos el Ike (2008) e Irma (2017). Es una provincia con altas vulnerabilidades por sus costas en el norte y sur.

Las investigaciones sobre la radio que existen se limitan al estudio de la historia de la radio (Ávila Rodríguez, Mecía Lora y Abreu Fernández, 2011; Marañón Rodríguez, J; Pérez López, G. (2011). No se halló resultado alguno que tratara de la vulnerabilidad social en temas como la vivienda, el abasto de agua, la salubridad, el transporte, los viales y otros temas de interés social; asuntos que coloquen en la agenda los recursos requeridos de los grupos vulnerables para el aprovechamiento de las oportunidades que brinda el medio en que ellos se desenvuelven.

Según las parrillas programáticas de Radio Victoria analizadas en el 2022 se corroboró que, aunque se abordan algunos segmentos poblacionales en situación de vulnerabilidad como mujeres, niños y ancianos, sus programas van dirigido a informar sobre un tema específico que compete a cada uno de ellos y no existe un tratamiento intencionado y sistemático a la vulnerabilidad social en su conjunto y tampoco a la relación de estas con la Estrategia de Desarrollo Municipal. De igual manera no se dispone de una estrategia comunicacional desde la Radio como mediador en la construcción social de la realidad de las personas, grupos y segmentos poblacionales en situación de vulnerabilidad.

En el trabajo de campo realizado en las comunidades seleccionados por el Gobierno Municipal como vulnerables, México, Indaya, Petrocasa y Alturas de Buena Vista mediante entrevistas a informantes claves y las notas elaboradas por la observación, se pudo constatar que el proceso de selección de los barrios vulnerables y la determinación de los rasgos para declararlas una comunidad vulnerable no lo caracterizó la consulta popular y las opiniones de actores locales.

Se advirtió que es aún bajo el nivel de involucramiento de estos barrios y sus poblaciones en los procesos de desarrollo local y aún no son asumidos como agentes activos en las labores de prevención social; de igual manera, se pudo corroborar las desarticulaciones existentes entre la deformación estructural de los empleos y las oportunidades que existen ante la presencia de entidades y actores económicos en esos barrios y zonas aledañas.

CONCLUSIONES

Los estudios sociales de la radio son esenciales para comprender el papel de la radio en la sociedad y su impacto en las audiencias; los mismos contribuyen a identificar las necesidades y expectativas de las audiencias, evaluar la eficacia de los contenidos radiofónicos y desarrollar estrategias para utilizar la radio de manera efectiva para la comunicación, la educación y el cambio social.

Los estudios sociales de la radio también favorecen la comprensión de las dinámicas de la industria radiofónica y las políticas que la regulan. Importancia gnoseológica en el tratamiento de la radio como medio, la vulnerabilidad social y las políticas públicas.

Un enfoque gnoseológico en el tratamiento de la radio como medio implica reconocer y analizar los procesos de construcción social de los mensajes y sus correlatos con las realidades de las audiencias. Este enfoque ayuda a comprender cómo la radio contribuye a la configuración de significados y representaciones sociales, particularmente en relación con la vulnerabilidad social.

Al examinar la radio a través de una lente gnoseológica, los investigadores pueden identificar oportunidades para utilizar la radio como herramienta para abordar la vulnerabilidad social y desarrollar políticas públicas más efectivas.

Los resultados que se muestran como expresión de la triangulación entre los conceptos introducidos y los datos de la realidad de los barrios permiten aseverar las rupturas entre un discurso de los programas radiales, una realidad concentrada en los barrios vulnerables y la estrategia de desarrollo territorial. Como se ha subrayado las valoraciones escritas muestran la complejidad de las relaciones entre la concepción de la comunicación de radio Victoria y los barrios vulnerables, sus condiciones y las políticas. Se necesitan nuevas articulaciones para lograr entendimientos en las mejoras sociales.

REFERENCIAS

- Ambiente, C. T. Y. M. (2012). *Estudio de peligro, vulnerabilidad y riesgo por sequía en la provincia de Las Tunas*. Documento digital.
- Ávila Rodríguez, M., Lora, M., & Abreu Fernández. (2011). *Caracterización Sociocultural de la Emisora Provincial Radio Victoria*, en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, julio 2011.
- Ayala García, M., Campo Ramos, C., & Vega Marín, M. (2018). La prevención educativa de las ITS/VIH/Sida a través de la consejería radial. Una experiencia en Las Tunas. *Opuntia Brava*, 10(3), 137-146. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntia/rava/article/view/546>
- Barquero Cornelio, F. J. (2022). La radio como elemento integrador en el desarrollo social. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4723-4735. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3433
- Busso, G. (2001). *Vulnerabilidad social: nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI*. Seminario Internacional Las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: CEPAL y CELADE División de Población. Recuperado el 22 de febrero de 2022, <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/vulnerabilidad-social-nociones-e-implicancias-de-politicas-para-latinoamerica-a-inicios-del-siglo-xxi.pdf>
- Cabrera Díaz, J., & Naranjo Peña, L. (2019). Estudio de vulnerabilidad de paisajes para la gestión ambiental del área protegida Reserva Ecológica Monte Cabaniguán-Ojo de Agua del municipio de Jobabo, Las Tunas. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(1), 330-345. <http://www.revflacso.uh.cu/index.php/EDS/article/view/358>
- Castillo Salina, Y., & Martínez Tena, A. de la C. (2022). Dialógica social sobre problemas públicos y desarrollo sociocultural comunitario. Sistematización de una experiencia en Cuba. *Estudios del desarrollo social: Cuba y América Latina*, 10(1), enero, 330-345.
- Castillo Salina, Y. (2019). La interrelación de las agendas mediática y pública en función del desarrollo social. Un estudio informativo. *Question*, 1(61), enero-marzo.
- Cordero-González, Y., Pérez-Castillo, R., Zamora-Tamayo, L., del-Risco-Gamboa, C., & González-Pérez, L. (2019). Casos de intento suicida en el área de salud del policlínico “Aguiles Espinosa Salgado”, Las Tunas. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*, 44(5).
- Díaz Escalona, O. (2023). La atención y prevención social, una prioridad en Las Tunas. *Tiempo 21 de Radio Victoria*. <https://www.tiempo21.cu/2023/11/21/la-atencion-y-prevencion-social-una-prioridad-en-las-tunas/>
- Espina, M. P. (2008). *Políticas de atención a la pobreza y la desigualdad*. 1a ed. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO.
- Francisco-Cardoso, J., Martínez-Tena, A. de la C., & Expósito-García, E. (2016). La realidad angolana desde la vulnerabilidad social: experiencias en comunas rurales en Belas. *Revista Santiago* (141).

- Gaceta Oficial de la República de Cuba. (2021). *Número 57*. Ministerio de Justicia. Edición ordinaria La Habana, jueves 20 de mayo de 2021. Recuperada el 23 de febrero de 2022, en: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2021-o57.pdf>
- Garcés, V. H. (2020). Estudios sociales de la radio: entre la instrumentalización, las mediaciones comunicativas de la cultura y la participación política. *Encuentros*, 19(1), 157-170. <https://doi.org/10.15665/encuen.v19i01.2526>
- García-Hidalgo, Y. (2017). Índice de vulnerabilidad del recurso hídrico con fines de riego en la cuenca hidrográfica del río Naranjo, Cuba. *Revista Geográfica de América Central*, 1(58), 315-330. <https://doi.org/10.15359/rgac.58-1.13>
- Kaztman, R. (Coord.). (1999). Marco conceptual sobre activos y estructura de oportunidades. Estudios sobre la vulnerabilidad social en Uruguay. *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD - Uruguay & Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL*. Recuperado el 22 de febrero de 2022, en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/28665/1/LCmvdR173rev1_es.pdf
- Kaztman, R. (Coord.). (2018). Capacitación en enfoque sobre activos, vulnerabilidad y estructura de oportunidades AVEO. La Habana: FLACSO Cuba, Universidad de La Habana, Fundación Friedrich Ebert.
- Kaztman, R. (Coord.). (2000). Notas sobre la medición de la vulnerabilidad social. CEPAL. Recuperado el 22 de febrero de 2022.
- Marañón Rodríguez, J., & Pérez López, G. (2011). CMKG Radio Tunas, primera institución radial en Victoria de las Tunas. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.
- Martin Romero, J. L. (2019). La vulnerabilidad social. Una mirada desde Cuba. *Novedades en Población*, 15(29).
- Martínez-Tena, A. de la C., & Expósito-García, E. (2017). Vulnerabilidad social y grupos vulnerables. En Y. Santana & A. de la C. Martínez (Coords.), *Vulnerabilidad e inclusión sociales: Miradas encontradas*. ISBN: 9786202144117.
- Oficina Nacional de Estadística e Información (ONEI). (2020). *Municipio Las Tunas: Anuario Estadístico de Las Tunas. Edición 2021*.
- Ojeda, I., Menzonei, D., & De la Cruz, E. (2021). Datos demográficos del municipio y barrios vulnerables. *Periódico 26*. <http://www.periodico26.cu/index.php/es/de-las-tunas-2/6830-barrios-precarios-y-vulnerables-enmendar-con-lucidez-videos-e-infografias>
- Peña García, Y., Mayo Crabbs, M., Quesada Rodríguez, M., Rivas Gómez, V., & Santana González, V. (2015). Vulnerabilidad a la introducción y transmisión local de la Encefalitis Equina Venezolana, Delicias, 2009. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*, 38(7). <https://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv/article/view/502>
- Pizarro, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. *Serie Estudios Estadísticos y Prospectivos nro. 6*. CEPAL, Santiago de Chile. Recuperado el 22 de febrero de 2022, en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116_es.pdf
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2014). *Informe de Desarrollo Humano*. Recuperado el 22 de febrero de 2022, en: <https://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr14-summary-es.pdf>
- Rivas Rodríguez, J. (2022). Avances de la radio cubana en internet. *Cubarte*. Disponible en www.cubarte.cult.cu
- Santana González, Y., & Martínez Tena, A. de la C. (2017). *Vulnerabilidad e inclusión sociales: Miradas encontradas*. ISBN: 9786202144117. <https://www.casadellibro.com>
- Silveira Fonseca, M., Ingran Calderón, M., & Silveira Fonseca, M. (2013). Estrategia de capacitación para lograr un discurso mediático no sexista en radio Chaparra. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 4(6), 57-68. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascal/arte/view/230>
- Vázquez-González, L. A., Miguel-Betancourt, M., Machado-Rojas, M. A., Torres-Velázquez, L., Álvarez-Pupo, L. M., & Pantoja-Hernández, A. (2021). Vulnerabilidad ante la COVID-19 en adultos mayores con enfermedad cardiovascular. *Universidad Médica Pinareña*, 17(1).
- Zabala, A. M. del C. (2014). Algunas claves para pensar la pobreza en Cuba desde la mirada de jóvenes investigadores. *Publicaciones Acuario*, La Habana.