



La sociedad del conocimiento y la otra sociedad, ¿un abismo insalvable?

José Andrés Castillo Hernández^a

Resumen – La posición de la sociedad del conocimiento pretende que los habitantes del mundo participen en este movimiento (Drucker, 1959), solo una parte de las personas poder acceder a las herramientas de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). El 63% de la población mundial tiene acceso al internet (Banco Mundial, 2022). Suponer que es un movimiento global que encierra a todos los individuos [teniendo en cuenta que existen tres tipos de ciudadanía, el ciudadano digital, el ciudadano inmigrante digital y el ciudadano extranjero digital. El objetivo de este artículo es presentares la perspectiva y decir que hay una sociedad única en contextos de igualdad económica, de utilización y propietarias de las herramientas de las TIC lo cual es deseable aunque utópico, pretender esto es hablar de irrealidad, las personas no tienen las circunstancias adecuadas para disponer de estas. Metodológicamente se puede estudiar cualquier sociedad y presentara desigualdad entre sus habitantes. Tomando en cuenta, "Un mundo feliz" de Huxley (1932), los integrantes de esta sociedad presentan roles con diferentes características en lo económico y sus responsabilidades, así como la educación, hay clases (mal llamadas así) como en la sociedad del conocimiento. El acceso de las personas a las herramientas TIC está condicionado por su economía, su nivel de estudios o sus circunstancias.

Palabras clave – Tecnologías de Información y Comunicación, Sociedad del Conocimiento, Ciudadano Digital, Ciudadano Inmigrante Digital, Ciudadano Extranjero Digital.

Abstract – The position of the knowledge society is that the inhabitants of the world should participate in this movement (Drucker, 1959), only a part of the people can have access to the tools of Information and Communication Technologies (ICT). 63% of the world's population has access to the Internet (World Bank, 2022). Assuming that it is a global movement that encloses all individuals [taking into account that there are three types of citizenship, the digital citizen, the digital immigrant citizen and the digital foreign citizen. The aim of this article is to present the perspective and say that there is a single society in contexts of economic equality, use and ownership of ICT tools which is desirable but utopian, to pretend this is to speak of unreality, people do not have the right circumstances to have these. Methodologically, any society can be studied and it will present inequality among its inhabitants. Taking into account, "Brave New World" by Huxley (1932), the members of this society present roles with different characteristics in the economic and their responsibilities, as well as education, there are classes (misnamed as such) as in the knowledge society. Access to ICT tools in individuals is mediated by their economy, degree of study, or by their circumstances.

Keywords – Information and Communication Technologies, Knowledge Society, Digital Citizen, Digital Immigrant Citizen, Digital Foreign Citizen.

CÓMO CITAR HOW TO CITE:

Castillo Hernández, J. A. (2025). La sociedad del conocimiento y la otra sociedad, ¿un abismo insalvable?. *Interconectando Saberes*, (19), 1-8. <https://doi.org/10.25009/is.v0i19.2937>

Recibido: 05 de diciembre de 2024

Aceptado: 14 de febrero de 2025

Publicado: 07 de marzo de 2025

^a Padrón Veracruzano de Investigadores, México. E-mail: doctor_andres_castillo@acta.es



*Comunidad, Identidad, Estabilidad,
la divisa del Estado Mundial.
Aldous Huxley, Un mundo Feliz.*

INTRODUCCIÓN

En la sociedad del conocimiento existen nativos e inmigrantes digitales (Prensky, 2010) que tienen un mayor o menor grado de acceso a las herramientas de las TIC, esto marca una categoría dentro de los usuarios, una que no está tipificada y que a pesar de ser conocida se refiere a los usuarios de las herramientas de las TIC “el acercamiento entre Nativos e Inmigrantes hablando la misma lengua es fundamental y, por tanto, más que aconsejable, advierten y señalan dificultades para aplicarlo a algún tema en concreto” (Prensky, 2010, p. 11). Comenzando por esto podremos observar la desigualdad y categoría en los integrantes de la sociedad del conocimiento.

Se puede aspirar a una igualdad de condiciones en un fenómeno global, pero es solo una ilusión pretender que solo por participar de este movimiento se pueda englobar a la totalidad de los ciudadanos de la tierra como parte de la ciudadanía digital de la cual algunos formamos parte como ciudadanos en tres categorías: ciudadano digital, ciudadano inmigrante digital y ciudadano extranjero digital.

Delimitar la sociedad del conocimiento mediada por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en esta aldea global la cual se define como “una sociedad eléctricamente configurada, toda la información crítica necesaria ... estaría a disposición de todos al mismo tiempo” (McLuhan & Powers, 1993, pp. 99) y en esta presumimos que los fenómenos de la sociedad del conocimiento son a nivel mundial cuando no son partícipes todos habitantes del mundo.

Alrededor del 62,5% de la población mundial - 4.950 millones de personas- usa internet y le dedica un promedio diario de siete horas para buscar información, comunicarse con sus contactos y actualizarse con noticias, entre sus principales motivaciones. En una época donde van ganando terreno los videojuegos, las criptomonedas y el comercio electrónico, la red de redes celebra su día cada vez más presente en la vida cotidiana.” (TELAM, 2022, párr. 1)

En este proceso dejamos de lado las personas que no tienen acceso a las TIC, estudiamos y creamos esta sociedad del conocimiento dejando a un lado a todas aquellas personas que no han podido integrarse por razones económicas, o geográficas-tecnológicas. Construimos un mundo donde la producción del conocimiento es importante porque significa mejora económica. Pero esto también es rezago para la sociedad que está integrada por los ciudadanos extranjeros digitales (los cuales en su forma de vida las TIC no están a su alcance) y si queremos un fenómeno mundial de equilibrio y estabilidad, necesitamos replantear, y no hacerla a un lado.

La sensatez en la economía mundial contempla la interacción con el conocimiento y el desarrollo y esto posibilita la recuperación de los países en vías de desarrollo en este campo y permite la capitalización del conocimiento para fomentar su avance y esto se refleje en la economía empatándola con la realidad. (UNESCO, 2022, párr. 1).

La sociedad del conocimiento (Prensky, 2010) es la evolución en la forma de vida del hombre, el cual nació en el auge de la tecnología o bien migro a esta forma de vida, por la convergencia de acceso a las tecnologías que le permiten interactuar con diferentes medidas para obtener, procesar y analizar información.

Debido a lo anterior la formación o distracciones sustituye el aspecto social hombre-hombre, donde el individuo es la base del conocimiento, de este parte la complejidad al ser un sistema en si o una célula sistémica que produce conocimiento, comunicación, cultura y saber, en este proceso de enriquecimiento ningún ser humano puede estar aislado del contexto, aprendizaje y la diversión entre otros; esta comunicación provee una autopoiesis, necesaria y primordial en el proceso enseñanza-aprendizaje, aunque la relación social no sea directa y los medios electrónicos sean los mediadores de esta (Luhmann, 1992, p. 20).

MARCO TEÓRICO / MARCO REFERENCIAL

Globalización de las TIC

Hablar de globalización o fenómeno mundial en la sociedad del conocimiento mediada por las TIC es observar de manera sesgada, ya que:

Sociedad de la información y sociedad del conocimiento son dos expresiones que en el campo educativo se refieren al uso de dispositivos digitales para facilitar el aprendizaje y consolidar un modelo integral de educación que cumpla con los objetivos tecno-pedagógicos de la actualidad. En este sentido, la introducción de tecnologías en las aulas y el incremento de cursos en línea han abierto nuevos horizontes para mejorar la calidad de la educación y han incidido en la transformación de los modelos

educativos que se basan en la infraestructura tecnológica y en el Internet para procesar y transmitir información.

Esto significa que la escuela tradicional, en el contexto de las sociedades de la información y del conocimiento, ha sufrido evidentes [sic] transformación, pues el conocimiento ahora también se puede producir y fomentar en ambientes virtuales o semipresenciales, lo cual ha conducido a la construcción de un modelo educativo más amplio y atractivo para los estudiantes, con programas que cumplen mejor con sus expectativas académicas y sociales. (Pérez-Zúñiga et al, 2018, p. 2)

Si bien lo que ocurre afecta los sectores de la sociedad en cualquier país, el desarrollo de los ciudadanos no es el mismo en sus regiones o fronteras, están mediados por la política y economía local. Aun así, en este proceso del fenómeno mundial (aunque no lo sea), existen tres ciudadanos producto de la evolución misma del hombre, el digital, el cual nació en el auge de la tecnología; segundo, los turistas digitales que son los migrantes [los ciudadanos inmigrantes digitales] los cuales están al margen generacional del acceso a las TIC que la sociedad de la información tiene con la generación del pulgar y por supuesto también para los turistas digitales (León-Barroso, 2012, p. 178) y tercero, los extranjeros digitales [este último mi perspectiva] que convergen en el fenómeno, primero los de la generación del pulgar [los ciudadanos digitales] y los inmigrantes digitales, pero los que forman la otra parte de la sociedad, son aquellos para los que en su forma de vida las tecnologías de información y comunicación no están a su alcance, ya sea por la economía, la política o su

situación geográfica. Estos tres ciudadanos viven en un mismo mundo separado por las circunstancias; ya que existe un abismo entre los dos primeros y el último en cuanto a las TIC y la sociedad del conocimiento mediada por las TIC; al respecto dice Espinoza-Freire (2018, p 3) que cada medio de comunicación tiende a crear un monopolio de conocimiento el cual produce riqueza y es manipulado por una fracción de la sociedad para su beneficio.

Ciudadanos Nativos y Migrantes digitales vs Ciudadanos Extranjeros digitales

Existe la sociedad del conocimiento la que no está mediada por las TIC, Este fenómeno no puede ser solucionado en este momento histórico, ya que la economía y política de cada región tiene sus prioridades y particularidades, de tal forma que para que este vacío de acceso a la tecnología no exista y sea un fenómeno mundial, “¿qué significa universalismo [globalización]? que se relativiza la propia forma de existencia atendiendo a las pretensiones legítimas de las demás formas de vida, que se reconocen iguales derechos a los otros extraños, con todas sus idiosincrasias” (Habermas, 1989, p. 117), se necesitaran algunos años para que seamos una aldea global y queden las dos primeras ciudadanías hasta que el tiempo deje sólo a la primera, respecto a esto Organización de las Naciones Unidas (2022) menciona:

Si todos los países de la región están comprometidos con el cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, es fundamental avanzar no solo en la superación de la pobreza sino también de la extrema concentración de la riqueza”, enfatizó, ya que los datos indican que “la concentración de los

activos, es decir, de la propiedad, tanto financiera como no financiera, es mucho más severa y mucho más permanente que la concentración de los ingresos corrientes de las personas. (párr. 5)

Si consideramos la forma de una moneda podemos pensar que en una cara se encuentran los ciudadanos digitales y en la otra cara estarían los ciudadanos inmigrantes digitales y por último en el canto, del que no se habla regularmente ahí estarían los ciudadanos extranjeros digitales, estas forman una sociedad en el mundo, la cara frontal son los ciudadanos digitales, los cuales no necesitan adecuarse a las circunstancias reinantes del momento histórico, es su tiempo, estos se integran a las tecnologías de información y comunicación según surgen y se desarrollan, no conocen otra forma de vida, y son o serán los más propensos a tener un desempeño óptimo en la sociedad del conocimiento y la economía, estos ven al mundo como una aldea global, al margen de todo lo que no esté en su medio o forma de vida. La cara posterior es el ciudadano inmigrante digital el que como anteriormente se dijo es el que ajustó su forma de vida a las circunstancias reinantes de la sociedad del conocimiento y adecuó su producción en el sistema económico y el conocimiento; y el canto o borde de la moneda, es esa parte de la moneda de la que nadie habla, pero que es parte de ésta; los extranjeros digitales, la fracción de la sociedad (la de mayor número) que se encuentra en mayor proporción al margen de las TIC, la parte que no permite que la balanza se equilibre y forme la aldea global deseada, esta parte de la sociedad que es menester integrar a la sociedad del conocimiento es una piedra en el zapato de la visión globalizadora de ésta, los extranjeros digitales no cuentan, en su mayoría,

con acceso a internet o las herramientas necesarias para incluirse en la sociedad del conocimiento, como son *laptops*, *Tablet* o *Smartphone* (entre otros) con funciones de una computadora, las tecnologías a su alcance están limitadas por la economía o situación geográfica, aunque también podrían estar aisladas (por así decirlo) por su forma de vida, en la cual en esta sociedad las TIC no significan nada donde sus leyes, costumbres y tradiciones están por encima de cualquier otra práctica, su forma de vida, cultura o idiosincrasia pudiera ser el abismo que no permite la inclusión en la sociedad del conocimiento:

Una forma diferente de observar los factores que disminuyen o acortan la desigualdad en las Tecnologías de información y Comunicación y sus herramientas, está centrado en la educación, cultura y sociedad, teniendo en cuenta el proceso contextual de exclusión/inclusión digital. Par permitir un acceso a la sociedad y cultura relacionándose con la integración tecnológica social. Este proceso no es referible solo hacia un consumo de estas, es la posesión o disposición, es el conocimiento y su usufructo. Apropiarse del objeto tecnológico y de los significados que el objeto transfiere, posibilita o desencadena (Sandia-Saldivia et al, 2019, p. 3).

Desafíos

El ciudadano extranjero digital tiene dificultad de acceso a las TIC. Está al margen de la tecnología propia de las TIC, ya sea por forma de vida o su economía, son excluidos de este fenómeno global y, por así decirlo, su inclusión en este fenómeno se torna difícil lo cual no permite que la globalidad sea una realidad. El desarrollo de la sociedad del conocimiento y está en constante

evolución y expansión, va más allá de ofrecer a los ciudadanos el acceso y el uso de las TIC, la apropiación de las tecnologías en un uso con sentido en su forma de vida es escalar éstas en la dimensión social, en la innovación y en el desarrollo. Estas dimensiones; ubican al uso y acceso de las TIC para la manipulación de la información en la sociedad del conocimiento. El acceso a esta sociedad se dará de manera efectiva cuando no existan barreras en el género, discapacidad, edad; u formas de vida, como un estilo particular (Wittgenstein, 2008) refiriéndose a esta como parte del lenguaje que se utiliza en las TIC como interfaz entre el usuario y estas.

Igualdad de oportunidades

La sociedad del conocimiento es la apuesta de integración social que ha ocupado las herramientas de la revolución tecnológica para lograrlo, pero ésta última se ve limitada en algunos aspectos sociales, políticos y económicos, que serán sorteados en un tiempo no próximo, la cual abarcara cualquier forma de vida (Wittgenstein, 2021, p. 40), economía, geografía o circunstancia; en la cual hasta este momento, los integrantes son los nativos e inmigrantes digitales, y a ser incluidos los extranjeros pasaran a formar parte de cualquiera de las dos ciudadanía vigentes.

Con la propuesta de la sociedad del conocimiento, la UNESCO tiene un ha pasado de una dirección en la construcción de información y comunicación centrándose en la humanidad y los procesos de enseñanza aprendizaje. La visión de las sociedades del conocimiento para la paz y el desarrollo sostenible requiere una nueva transición que enfatice la necesidad de congregar a socios de los sectores público y privado, así como de la sociedad civil, para aclarar problemas persistentes y crear procesos y acciones que los solucionen (Mansell & Tremblay, 2015, p. 3).

En la sociedad del conocimiento, en la cual los ciudadanos e inmigrantes digitales tienen acceso, el uso de las tecnologías de información y comunicación van formando comunidades de aprendizaje y ambientes virtuales de aprendizaje, donde dejar a un lado la formalización de la educación vía TIC y a distancia, en esta nueva adecuación de la educación a las formas de vida y a la sociedad se permite tanto la apropiación social, como la innovación y el desarrollo en la educación. El acceso a estos espacios que proveen las TIC permite una generación de conocimiento, formación y economía. EL conocimiento no está desligado a una producción o enriquecimiento en el medio laboral, ya que a mayor conocimiento mayores ingresos.

Educación y extranjeros digitales

La educación se replantea para que el ciudadano pueda acceder a ésta en donde se encuentre, y sea respaldada y formalizada por una institución, tal cual pasa con las Universidades con clases presenciales, dando una omnipresencia de la educación y, por lo tanto, una mejoría en sus sistemas y metodologías de enseñanza, de igual forma que la figura preeminente del docente frente a grupo, el aula, el lápiz y el papel fueron fundamentales en la educación universitaria, ahora realmente se deja la cátedra (el espacio sagrado donde el docente no tiene púlpito) convirtiendo al docente en facilitador, con lo que los participantes del proceso de enseñanza aprendizaje se encuentran a un mismo nivel:

En ese sentido, parece impropio que todavía hoy nos estamos preguntando por la libertad de cátedra o de enseñanza, ¿no se supone que ya hemos logrado una enseñanza o una escuela plenamente democrática, signifique eso lo que signifique? Sin embargo, tenemos la sospecha de

que las nuevas tendencias democráticas y pedagógicas, sobre todo éstas últimas, que son ideológicamente muy fuertes, obstruyen y oscurecen en cierto modo, como si viviésemos en una época totalitaria, las libertades educativas. Parece contradictorio sostener eso, pero quizá no lo sea tanto como iremos viendo. ¿A qué nos referimos? A Rousseau contra la enseñanza. Parece un oxímoron provocativo más que experimentado. (Centeno-Prieto, 2020, p. 427).

En la sociedad del conocimiento, la educación a distancia mediada por TIC, se ha visto limitada en algunos aspectos, sociales, políticos, económicos o legislativos, los que son sorteados autopoieticamente día a día en esta mediante su transformación y evolución continuas para lograr de ésta una sola, y la solución exacta a los problemas educativos; las investigaciones sobre TIC y educación a distancia en México y América Latina (Tecnológico de Monterrey, 2020, párr. 12). Esta visión presenta una realidad en la cual dichas investigaciones están enfocadas a los ciudadanos digitales y a los ciudadanos inmigrantes digitales, quienes, a su vez, son jueces y parte de esta sociedad del conocimiento, que permea, crea y difunde la educación desde las TIC; difícilmente se piensa que se ha manipulado el entorno, simplemente se ha perdido el enfoque de las investigaciones dando paso a un sesgo poblacional que no permite ver el todo.

Este momento histórico es un nuevo renacimiento, en el cual pasará sin brusquedad de una educación tradicional, a la educación en la sociedad del conocimiento mediada por TIC; esta nueva interacción no puede, ni debe, dejar a un lado el aspecto humano,

las TIC serán el puente para la comunicación y la interacción entre los participantes de ésta.

El renacimiento de la era de las TIC es el paso a la reorganización de la sociedad, el sistema político, económico, educativo y social que permitirá la globalización total de la sociedad del conocimiento, la cual derribará sus propios muros, sociedades y facciones políticas en un futuro próximo, extendiéndose la sociedad del conocimiento tal y como lo hizo la luz, el telégrafo o el teléfono, hasta llegar a los lugares más aislados o alejados en el planeta; en este sentido, el apoyo de la triple hélice (gobierno, industria y educación) (González De La Fe, 2009) generará un camino por el que se puede alcanzar ese ideal en el que todos estemos conectados en las TIC.

REFLEXIÓN

Como corolario se llega al desenlace que la sociedad del conocimiento en este momento histórico no presenta la característica totalitaria de globalidad. Si bien la mayoría de las personas participan de ella, no es un fenómeno absoluto, en estos momentos es una utopía, ya que el camino hacia esta globalización no depende de los ciudadanos, el abismo digital existente depende de los países en su interrelación al exterior e interior, dándose brechas en regiones, sociedad, económicas y educación, las anteriores están relacionadas con el acceso a la información, la conectividad o falta de ésta, no obstante, en cada revolución tecnológica ha existido una resistencia de esta índole, pero ¿existe una solución para esto? o la aldea global será sólo una utopía más en la historia de la humanidad. En este momento no se puede precisar nada, aunque digamos “Sesenta y dos mil cuatrocientas repeticiones crean una verdad” (Huxley, 1932, p. 32) aun así no solo existen los nativos e

inmigrantes digitales, también está el ciudadano extranjero digital, el no tomado en cuenta, el que no se reconoce y por lo tanto no se encuentra en el proceso de globalización. La cual explica políticamente las estrategias convenientes para su implicación (Hirst, 1997).

CONCLUSIONES

La globalización está dividida por el país, su sistema político, económico y su plan de desarrollo, los cuales funge como mediadores o entorpecedores en este proceso (Navarrete- Mendoza, 2015).

Los gobiernos son los mediadores en cambios políticos y económicos se han dado históricamente en las situaciones más extrañas y, afirmar o negar una solución, será mentir, la sociedad en sus regiones geopolíticas y geográficas ha cambiado paradigmas que se creían firmes en su estructura, los cambios se dan de manera paulatina, firme y espaciada, pero estos cambios no garantizados por ningún sistema político y mediados por las formas de vida en la sociedad hacen la diferencia para lograr una equidad regional en las formas de vida, estos cambios serán absorbidos por la sociedad del conocimiento para lograr la ciudadanía única en la aldea global, donde cada cambio será visto desde una perspectiva única de los habitantes que den el paso a la reorganización de los grupos sociales y que el abismo entre las ciudadanías deje de existir, “Pero si alguien tiene sentido común, recuerda que los ojos pueden ver confusamente por dos tipos de perturbaciones: uno al trasladarse de la luz a la tiniebla, y otro de la tiniebla a la luz” (Platón, 514– 521, pp. 3).

REFERENCIAS

- Banco Mundial. (2022). *Personas que usan Internet (% de la población)*. <https://datos.bancomundial.org/indicador/IT.NET.USER.ZS>
- Centeno-Prieto, S. (2020). Alcance y límites de la libertad de cátedra. *Eikasia, Revista de Filosofía*, 99, 421-504. <https://www.revistadefilosofia.org/99-15.pdf>
- Drucker, P. F. (1959). *Landmarks of Tomorrow*. New York: Harper.
- Espinoza-Freire, E. E. (2018). El problema de investigación. *Revista Conrado*, 14(64), 22–32. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/articulo/view/808>
- González de la Fe, T. (2009). El modelo de Triple Hélice de relaciones universidad, industria y gobierno: un análisis crítico. *Arbor*, 185(738), 739–755. <https://doi.org/10.3989/arbor.2009.738n1049>
- Habermas, J. (1989). La soberanía popular como procedimiento. *Cuadernos Políticos*, 57, 53-69. <http://www.cuadernospoliticos.unam.mx/cuadernos/contenido/CP.57/CP57.7JurgenHabermas.pdf>
- Hirst, P. (1997) *The Global Economy: Myths and Realities*. Cambridge: International Affairs
- Huxley, A. (1994). *Un mundo feliz*. México: Altaya. (Trabajo original publicado en 1932).
- León-Barroso, H. (2012). De la generación del pulgar a la generación del índice. *Revista Teknokultura Revista de Cultura Digital y Movimientos Sociales*, 9 (1), 177-181. <https://revistas.ucm.es/index.php/TEKN/article/view/63341/4564456549298>
- Luhmann, Niklas. (1992). *Sistemas sociales: lineamientos para una teoría general*. Editorial Alianza.
- Mansell, R., & Tremblay, G. (2015). *La Renovación de la Visión de las Sociedades del Conocimiento para la Paz y el Desarrollo Sostenible*. UNESCO.
- McLuhan, M., & Powers, B. R. (1993). *La aldea Global*. Gedisa editorial.
- Navarrete Mendoza, (2015). *El reto mexicano en el contexto actual de la globalización*. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n4/e15.html>
- Organización de las Naciones Unidas. (2022). *CEPAL: Pese a avances recientes, América Latina sigue siendo la región más desigual del mundo*. <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-pese-avances-recientes-america-latina-sigue-siendo-la-region-mas-desigual-mundo>
- Pérez-Zúñiga, R., Mercado-Lozano, P., Martínez-García, M., Mena-Hernández, E., & Partida-Ibarra, J. Á. (2018). La sociedad del conocimiento y la sociedad de la información como la piedra angular en la innovación tecnológica educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 847-870. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.371>
- Platón. (514–521). *El mito de la caverna*. <https://www.unsam.edu.ar/escuelas/ciencia/docs/Platon%20El%20mito%20de%20la%20caverna%20-%20Admisi%C3%B3n%20IEU.pdf>
- Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20%28SEK%29.pdf>
- Sandia-Saldivia, B. E., Luzardo Briceño, M., Aguilar-Jiménez, A. S. (2019). Apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación como Generadoras de Innovaciones Educativas. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 30(58), 267-289. <https://www.redalyc.org/journal/145/14560146013/html/>
- Tecnológico de Monterrey. (2020). *¿Cómo perciben los docentes la preparación digital de la Educación Superior en América Latina?*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/encuesta-preparacion-digital-docentes-universitarios-america-latina>
- TELAM. (2022). *Día Mundial de Internet: las gigantes cifras de la red de redes*. <https://www.telam.com.ar/notas/202205/592653-dia-mundial-internet-telecomunicaciones-informacion.html>
- UNESCO. (2022). *Construir sociedades del conocimiento*. <https://es.unesco.org/themes/construir-sociedades-del-conocimiento>
- Wittgenstein, L. (2021). *Investigaciones filosóficas*. Trotta.