

## Seguimiento de egresados y análisis de factores que contribuyen a su inserción laboral como base para la reestructuración del programa de estudios en ingeniería petrolera del Instituto Tecnológico de Cerro Azul

Enrique Pineiro Zamudio <sup>a</sup>  
Cirilo Alberto Lagos Quiroz <sup>b</sup>  
Juan Rico Pérez <sup>c</sup>

**Resumen** – Este estudio explora cómo los egresados de Ingeniería Petrolera del Instituto Tecnológico de Cerro Azul (ITCA) se integran al mercado laboral. Tiene por objetivo conocer la posible adaptación del programa académico a las exigencias de la industria petrolera actual. Por medio de encuestas a egresados, se recopilieron datos sobre las habilidades y competencias que se consideran esenciales en su profesión, además de las áreas de mejora para su formación. Los resultados muestran una percepción general positiva sobre la preparación académica recibida, sin embargo, se resalta la importancia de fortalecer la práctica profesional, el inglés técnico y la vinculación laboral. También, se sugiere ampliar el contenido en temas de refinación y sostenibilidad, ofreciendo más oportunidades de empleo a los futuros egresados. Ajustar el programa en estos aspectos ayudaría a los futuros profesionistas a ser más competitivos y adaptarse mejor a los retos actuales en este sector tan importante para México.

**Palabras clave** – Seguimiento a Egresados, Inserción Laboral, Habilidades Profesionales, Programa Académico, Ingeniería Petrolera.

**Abstract** – This study examines how Petroleum Engineering graduates from the Instituto Tecnológico de Cerro Azul (ITCA) transition into the job market. The main objective is to assess whether the academic program aligns with the current demands of the oil industry. Through surveys conducted with graduates, data was gathered on the key skills and competencies required in their profession, as well as areas where their education could be improved. The findings indicate a generally positive perception of the academic preparation received. However, the importance of strengthening professional practice, technical English, and industry connections is emphasized. Additionally, expanding the curriculum to include more content on refining processes and sustainability is suggested, as this could increase job opportunities for future graduates. Adjusting the program in these areas would help professionals become more competitive and better prepared to face the challenges of this crucial sector in Mexico.

**Keywords** – Graduate Tracking, Job Placement, Professional Skills, Academic Program, Petroleum Engineering.

### CÓMO CITAR HOW TO CITE:

Pineiro Zamudio, E., Lagos Quiroz, C. A. ., & Rico Pérez, J. (2025). Seguimiento de egresados y análisis de factores que contribuyen a su inserción laboral como base para la reestructuración del programa de estudios en ingeniería petrolera del Instituto Tecnológico de Cerro Azul. *Interconectando Saberes*, (20), 139-147.  
<https://doi.org/10.25009/is.vi20.2960>

Recibido: 22 de febrero de 2025

Aceptado: 23 de octubre de 2025

Publicado: 15 de noviembre de 2025

<sup>a</sup> Instituto Tecnológico de Cerro Azul, Veracruz, México. E-mail: [enpiza4@hotmail.com](mailto:enpiza4@hotmail.com)

<sup>b</sup> Instituto Tecnológico de Cerro Azul, Veracruz, México. E-mail: [cirilo.lq@cerroazul.tecnm.mx](mailto:cirilo.lq@cerroazul.tecnm.mx)

<sup>c</sup> Instituto Tecnológico de Cerro Azul, Veracruz, México. E-mail: [juan.rp@cerroazul.tecnm.mx](mailto:juan.rp@cerroazul.tecnm.mx)



## INTRODUCCIÓN

En este estudio se destaca la importancia de conocer el impacto que tienen los egresados de la carrera de Ingeniería Petrolera del Instituto Tecnológico de Cerro Azul (ITCA) en el mercado laboral. Esta evaluación no solo sirvió para saber cómo les va a los egresados en sus trabajos, sino que, además, estos datos permiten ajustar y mejorar el programa académico para que responda mejor a las demandas del sector petrolero, que cambia constantemente. Así, el seguimiento a los egresados es fundamental para identificar las habilidades y las competencias que necesitan realmente para integrarse de manera exitosa a esta industria, y esto ayuda a los docentes del área, a alinear la formación que se les brinda con lo que el mercado les exige.

Se realizó además como refuerzo teórico, una búsqueda de estudios relevantes, donde se encontraron autores que destacan la importancia de monitorear la inserción laboral de los egresados, ya que permite adecuar los programas académicos a las necesidades actuales del entorno laboral (Pérez Cruz y Pinto Pérez, 2020). Esta idea se refuerza al señalar que una conexión fuerte entre la educación superior y el mercado laboral no solo mejora la calidad educativa, sino que también ayuda a que las instituciones académicas se adapten mejor a los retos sociales y económicos actuales (Sierra y Velázquez, 2022).

Resulta entonces innegable la condición que une al sector laboral con las instituciones educativas, convirtiéndose en un paradigma que establece un nexo indisoluble, una condición necesaria de beneficio mutuo entre ambas partes. Por un lado, las escuelas pueden apoyarse con las empresas para desarrollar programas académicos que les permitan a los estudiantes llegar con

las herramientas necesarias para desenvolverse en el mundo laboral. Por otra parte, las escuelas al conocer los estándares de necesidades empresariales pueden adaptar sus contenidos para una inserción profesional más adecuada. Todo lo anterior, enmarcado en el plan nacional de desarrollo, que contiene las directrices para los programas sectoriales de las Secretarías de Gobierno, incluyendo por supuesto, la de educación y la de energía (Cárdenas-Cabello, 2020, p. 50).

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para abordar la problemática del presente estudio, se tomó en cuenta en primera instancia, el contexto mundial, donde se observó que el seguimiento de egresados se consolidó en los años setenta y ochenta en Europa y Estados Unidos, cuando las universidades comenzaron a seguir las trayectorias de sus graduados, buscando con ello, mejorar sus programas académicos para alinearlos con las crecientes exigencias del mercado laboral. En países como Alemania, por ejemplo, se impulsó esta práctica para lograr que los estudiantes egresaran con competencias fundamentales para el sector laboral (Rosales Jaramillo et al., 2017).

En Latinoamérica, la preocupación por la inserción laboral de los egresados también creció desde los años setenta, debido a la importancia de la educación superior para el desarrollo económico. En México, universidades como la UNAM y el mismo TecNM, han implementado programas de seguimiento para evaluar el éxito profesional de sus egresados y ajustar sus planes de estudio.

A nivel local y de manera específica en el estado de Veracruz, algunas instituciones como la Universidad Veracruzana han llevado a cabo estudios para acompañar a sus egresados en su transición al ámbito

laboral. En el ITCA, también ha surgido la inquietud de evaluar el impacto de sus egresados de Ingeniería Petrolera para mejorar la calidad y pertinencia de sus programas educativos. Dicha evaluación suele sujetarse a los análisis realizados por parte de la academia de la carrera, donde se toman en cuenta diversos factores que permiten tener una visión general sobre cómo se deben mejorar los contenidos de las diferentes asignaturas que impactan específicamente en el área correspondiente. No obstante, esta no es una tarea fácil, debido a que se debe buscar un acercamiento con las empresas petroleras, a fin de que se tenga un contexto muy certero de lo que sucede al interior del mundo laboral, fuera de la escuela.

## OBJETIVOS

Este estudio tiene como objetivo principal entender los factores que influyen en la inserción laboral de los egresados de Ingeniería Petrolera del ITCA. Para esto, se analizaron tanto sus opiniones sobre el programa académico como sus experiencias en el sector. Se plantearon varios objetivos específicos: primero, conocer cómo perciben su preparación; luego, identificar las competencias técnicas y habilidades que consideran clave en la industria; también, evaluar cómo ha sido su desempeño laboral desde que se incorporaron al sector; y, finalmente, entender qué tan bien se adaptan a los desafíos tecnológicos, económicos y ambientales que enfrentan. Con estos resultados, se busca plantear recomendaciones para ajustar el programa educativo y alinearlo con las necesidades actuales de la industria petrolera.

## HIPÓTESIS

La hipótesis de este estudio plantea que los egresados de Ingeniería Petrolera del ITCA han desarrollado las competencias y habilidades técnicas necesarias durante su formación, lo cual influye de manera positiva en su desempeño y éxito en la industria petrolera.

## JUSTIFICACIÓN

Este estudio es importante porque es fundamental entender los factores que afectan la inserción laboral de los egresados de Ingeniería Petrolera del ITCA, especialmente desde la perspectiva académica, para poder contribuir de mejor manera a dicha inserción. En este sentido, al conocer estas variables, se pueden identificar aspectos específicos de mejora para el programa educativo y se conocerán las necesidades actuales del sector petrolero. Con esto se trata de no solo facilitar la entrada de los recién graduados al mercado laboral, sino también hacer que su formación esté mejor adaptada a lo que este entorno exige.

Además, al tratarse de una industria tan importante para la economía de México, es fundamental contar con profesionales preparados y flexibles que puedan contribuir positivamente a su desarrollo. Esta investigación combinó métodos cuantitativos y cualitativos, a través de encuestas y entrevistas a los egresados obteniendo datos sobre su experiencia laboral, las competencias que consideran útiles y las áreas donde ven oportunidades de mejora en la formación de los futuros egresados. El conocimiento adquirido sirve tanto a la institución educativa como a la industria, reforzando la calidad de la enseñanza y preparando mejor a los futuros ingenieros para los retos actuales. Se trata en última instancia de elevar la calidad educativa, para que se encuentre a la altura necesaria

que la industria petrolera requiere no sólo a nivel nacional, sino de manera especial, a nivel mundial, considerando que cualquier egresado puede estar en condiciones de laborar en la empresa que lo requiera, independientemente del país en el que se encuentre.

## MARCO TEÓRICO

El seguimiento de egresados empezó en universidades de Europa y Estados Unidos con la finalidad de entender cómo la educación impacta en la empleabilidad de los profesionales (Rosales Jaramillo et al., 2017). En este sentido, es importante destacar que la industria petrolera, ha tenido grandes nexos con las universidades más importantes del mundo. En México, esta práctica ha ganado fuerza, convirtiéndose en algo esencial para ajustar los programas académicos a las demandas laborales y mejorar así las oportunidades de trabajo de los egresados. Debe haber una constante adaptación por parte de las Instituciones de Educación Superior (IES), para enfrentar los vertiginosos cambios, y así poder ofrecer un servicio de calidad, que esté acorde a sus funciones sustantivas (Orozco Silva, 2010, p. 26).

La relevancia de un programa educativo depende de qué tan bien esté ajustado a lo que requiere el mercado laboral (Irigoyen et al., 2011). En el sector petrolero, por ejemplo, esto significa que los estudiantes deben desarrollar competencias en áreas como perforación y producción, de tal forma que puedan adaptarse a los cambios tecnológicos que enfrenta esta industria.

La empleabilidad de quienes egresan de carreras con características técnicas está muy vinculada al dominio de habilidades técnicas y experiencia práctica (Pérez Cruz y Pinto Pérez, 2020). Es por eso que reforzar estas habilidades técnicas debe ser algo prioritario dentro de los programas educativos, sin dejar de lado otras

habilidades importantes que forman parte de la educación integral de los estudiantes. Además, contar con un segundo idioma se vuelve un factor determinante para mejorar las posibilidades de empleo en sectores especializados. El desarrollo de competencias como el trabajo en equipo y la adaptabilidad también es fundamental para enfrentar las demandas de un mercado laboral cambiante, especialmente en sectores especializados como el petrolero (Oyarce et al., 2020). Por esta razón, los estudiantes deben adquirir habilidades blandas, que les permitan relacionarse y escalar en un mundo que, si bien resulta ser muy técnico por las características de la empresa, también requiere de buenas relaciones interpersonales. En consecuencia, la realidad que vivimos hoy necesita profesionales que sean capaces de adaptarse a los cambios y resolver problemas tanto en su trabajo como en su vida personal (Ramírez Chávez, & Álvarez Molares, 2023, p. 1).

Además, dichas habilidades constituyen una gran oportunidad para desenvolverse dentro de la industria petrolera, rodeada de tecnicismos y prácticas físicas. Las habilidades blandas y sociales son muy importantes para los jóvenes, porque están vinculadas al rendimiento en el trabajo y al crecimiento profesional (Hernández Herrera & Neri Torres, 2020, p. 5). Es imprescindible que existan ingenieros petroleros que puedan convivir socialmente, que tengan interrelaciones y que contribuyan al bienestar social desde su profesión.

Por todo lo anterior, las IES deben alinearse no sólo a las necesidades empresariales, sino también a las necesidades estudiantiles, favoreciendo una educación que permita integrarse de manera completa al sector productivo, sin de meditar la calidad técnica que exige la industria. Es por ello que La Universidad, la Empresa y el Estado deben trabajar juntos para crear sinergias y

aprovechar los talentos, a fin de fomentar el desarrollo de la capacidad de innovación de los alumnos (Barrios-Hernández & Olivero-Vega, 2020, p. 22).

## METODOLOGÍA

La metodología de este estudio se basa en un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño transversal y descriptivo. Para recabar la información, se eligió a un grupo de 50 egresados de ingeniería petrolera que actualmente trabajan en el sector, seleccionados por conveniencia para facilitar el acceso. Vale la pena destacar que, la selección por conveniencia se realizó en el sentido de que, aunque han ingresado muchos ingenieros, petroleros, no todos ellos laboran actualmente en la industria petrolera. Por otra parte, algunos de ellos son de difícil acceso, ya que se encuentran trabajando en campos petroleros en los que no siempre se tiene la disponibilidad para poder obtener información, o simplemente no se cuenta con su información de contacto. Se aplicaron encuestas en formato digital, donde los participantes compartieron la experiencia que tuvieron en su inserción laboral, las competencias que consideran relevantes y los retos que enfrentaron al comenzar en el mercado. Los datos obtenidos permitieron analizar qué tan bien se alinea la formación académica con lo que exige el sector y permitieron identificar posibles mejoras en el programa educativo.

Es importante mencionar que, aunque la localidad Cerro Azul, Veracruz, se encuentra en una zona petrolera, existe también una gran demanda laboral en este sector en otros estados de la República Mexicana, como son los estados de Campeche, Tabasco, Tamaulipas, Sonora, Guanajuato y Nuevo León. En este sentido, el seguimiento a egresados es un tema muy

importante para poder obtener la información requerida en investigaciones como esta (García Ancira, Treviño Cubero, & Banda Muñoz, 2019).

## RESULTADOS

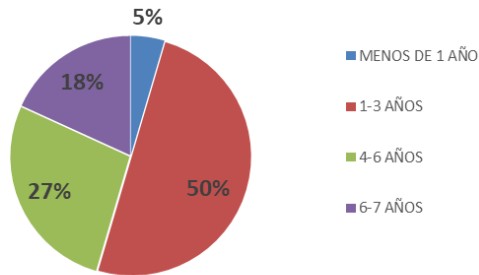
Para conocer acerca de la inserción laboral de los egresados de la carrera de Ingeniería Petrolera, se aplicó una encuesta en la que se les preguntó sobre su experiencia profesional, la percepción de su formación académica y los desafíos que enfrentaron en su transición al mercado laboral. Tomando en cuenta una muestra representativa de 50 egresados, los cuales trabajan únicamente en la industria petrolera, descartando a aquellos que, siendo ingenieros petroleros, se encuentran trabajando en otros sectores, los resultados obtenidos se presentan a continuación.

La Gráfica 1 refleja el tiempo que los egresados han pasado en la industria petrolera tras concluir sus estudios. En general, se observa que la mitad de ellos (50%) lleva entre 1 y 3 años de experiencia laboral en el sector, mientras que un 27% ha alcanzado entre 4 y 6 años de trayectoria. Solo el 18% ha trabajado más de 6 años, y un 5% aún tiene menos de un año de experiencia. Estos datos indican que la mayoría de los egresados se ha integrado con relativa rapidez al ámbito laboral petrolero, lo cual sugiere una demanda constante de nuevos profesionales en áreas fundamentales de esta carrera.

**Gráfica 1**

*Tiempo que los egresados han pasado en la industria petrolera*

Pregunta 1. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la industria petrolera desde que egresaste del programa educativo de Ingeniería Petrolera en el Instituto Tecnológico de Cerro Azul?

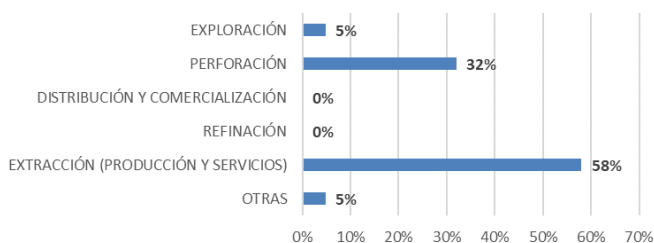


En cuanto a los campos en los que se han desempeñado los egresados, el 58% ha trabajado en extracción, incluyendo producción y servicios relacionados, lo que destaca la gran demanda de esta área en la industria petrolera. La perforación sigue en importancia, con un 32% de participación. Sin embargo, ninguno de los egresados reportó haber trabajado en refinación o distribución, lo cual sugiere que sería útil reforzar estos temas en el programa académico, especialmente dado el reciente desarrollo de proyectos de refinación en el sur del país, como la refinería de Dos Bocas. Este ajuste podría abrir nuevas opciones laborales para futuros egresados. Lo anterior puede visualizarse en la Gráfica 2.

**Gráfica 2**

*Áreas de desempeño de egresados*

Pregunta 2. ¿En qué área específica de la industria petrolera te has desempeñado principalmente desde tu egreso ?

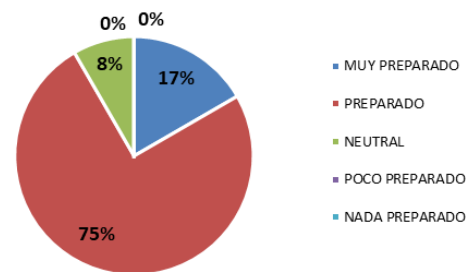


En la Gráfica 3 se puede observar acerca de su preparación académica, el 75% de los egresados se sintió preparado al ingresar al mercado laboral, y un 17% incluso se consideró muy preparado. Ninguno expresó sentirse poco preparado, lo que refleja una percepción positiva de la calidad de su formación. No obstante, un 8% mostró una postura neutral, lo cual podría indicar la necesidad de actualizar algunos contenidos del plan de estudios, especialmente en tecnologías y métodos recientes del sector.

**Gráfica 3**

*Nivel de preparación al graduarse*

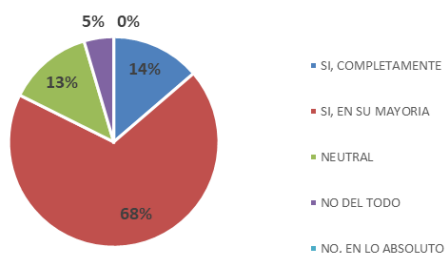
Pregunta 3. ¿Que nivel de preparación consideras tenías al incursionar al mercado laboral después de graduarte de ingeniería Petrolera



En relación con la utilidad de los conocimientos adquiridos en la carrera, se puede visualizar en la Gráfica 4 que el 68% de los egresados indicó que estos les resultan mayormente aplicables en su trabajo actual, mientras que un 14% los considera totalmente aplicables, otro 14% son neutrales. Estos resultados indican que el programa educativo se encuentra bastante alineado con las demandas del sector; sin embargo, también se identifica la oportunidad de actualizar los contenidos para integrar las últimas innovaciones en la industria.

**Gráfica 4***Aplicabilidad de conocimientos y habilidades adquiridos*

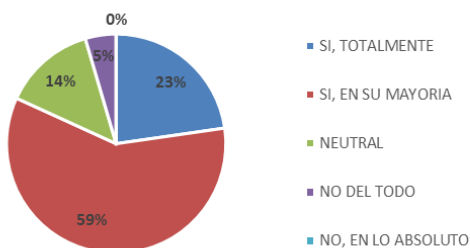
**Pregunta 4.** ¿Has encontrado que tus conocimientos y habilidades adquiridos durante tus estudios universitarios son aplicables y relevantes en tu trabajo en la industria petrolera?



La Gráfica 5 refleja que el 59% de los egresados siente que el programa de Ingeniería Petrolera les brindó, en su mayoría, las herramientas necesarias para su desarrollo profesional. Un 23% incluso considera que el programa los preparó completamente, mientras que un 14% muestra una opinión neutral y solo un 5% cree que la preparación no fue del todo suficiente. Estos resultados indican que, aunque la mayoría se siente bien preparada, algunos ven áreas que podrían mejorar.

**Gráfica 5***Herramientas que aportó el programa educativo*

**Pregunta 5.** ¿Consideras que el programa educativo de Ingeniería Petrolera del Instituto Tecnológico de Cerro Azul te proporcionó las herramientas necesarias para adaptarte a los desafíos y cambios en la Industria Petrolera?

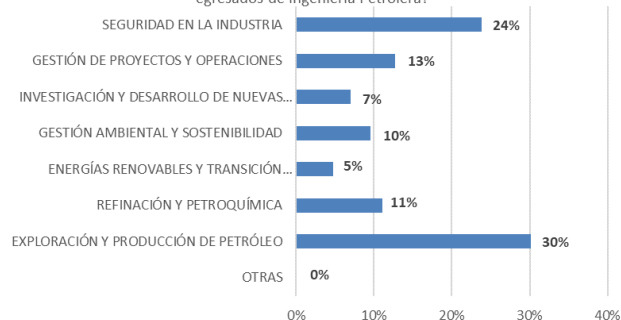


De acuerdo con los egresados, las áreas con mayores oportunidades laborales en ingeniería petrolera son principalmente Exploración y Producción de Petróleo, indicada por el 30% como la más relevante. La Seguridad en la Industria también destaca, con un 24% que la considera prometedora. Otros sectores como Energías

Renovables y Transición Energética, Refinación y Petroquímica, y Gestión Ambiental y Sostenibilidad aparecen con menor frecuencia, sugiriendo posibles áreas de crecimiento y expansión para el programa educativo. Estos datos, presentados en la Gráfica 6, reflejan una clara preferencia por los sectores tradicionales, aunque los egresados también comienzan a ver oportunidades en campos emergentes como la sostenibilidad y energías renovables.

**Gráfica 6***Áreas con mayores oportunidades para egresados*

**Pregunta 6.** En su experiencia, ¿en qué áreas específicas de la industria petrolera considera que existen mayores oportunidades laborales para los egresados de Ingeniería Petrolera?

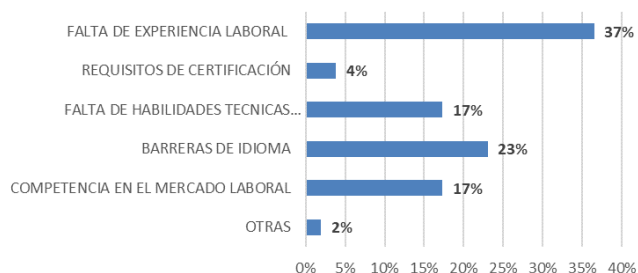


En la Gráfica 7 se pueden observar los principales obstáculos que enfrentaron los egresados al buscar empleo, el 37% señaló la falta de experiencia laboral y el 23% mencionó barreras de idioma. Además, un 17% indicó que la falta de competencias y otro 17% de habilidades específicas dificultó su inserción, mientras que los requisitos de certificación solo afectaron al 4%, un 2% agrupó otros obstáculos no significativos. Estos resultados sugieren que el programa académico podría beneficiarse ofertando más prácticas profesionales y fomentando el aprendizaje de idiomas, especialmente inglés, para mejorar la competitividad en el mercado laboral a nivel mundial.

## Gráfica 7

### Obstáculos de los egresados al incursionar en la industria petrolera

Pregunta 7. ¿Qué obstáculos o desafíos enfrentaron a la hora de incursionar en la industria petrolera después de graduarse en Ingeniería Petrolera?

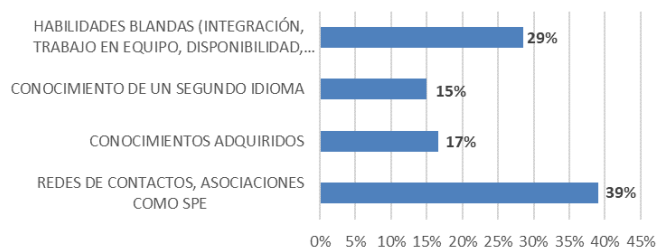


Los egresados señalaron que las redes de contactos, como amigos y asociaciones profesionales, fueron esenciales para su ingreso a la industria petrolera (39%), seguidas por las habilidades blandas, que fueron clave para el 29%. Aunque los conocimientos académicos también aportaron (17%), pocos mencionaron el dominio de un segundo idioma (15%). Esto se visualiza con claridad en la Gráfica 8.

## Gráfica 8

### Factores para la inserción en la industria petrolera.

Pregunta 8. ¿Cuál consideras fue un factor determinante en apoyo a tu inserción en la industria petrolera?



Entre las recomendaciones para fortalecer el programa de Ingeniería Petrolera, los egresados sugirieron aumentar las actividades prácticas, realizar visitas a campos petroleros, y emplear software especializado, destacando además la importancia del inglés técnico y habilidades en gestión de proyectos y seguridad.

Sobre las habilidades blandas, el trabajo en equipo, resolución de problemas y adaptabilidad resultaron ser las más valoradas en el campo laboral, complementadas por la comunicación y el liderazgo.

En la actualización del programa, 50% considera que está moderadamente alineado con las tecnologías actuales; un 27% lo califica como bastante actualizado, y el 23% opina que requiere más mejoras. Respecto a las habilidades interpersonales que el programa ofrece, el 46% de los encuestados considera que estas son suficientes.

Los egresados destacan la calidad del cuerpo docente, pero sugieren incluir más prácticas reales en áreas como producción y perforación, así como una mayor vinculación laboral. También sugieren que el programa aborde desafíos específicos del trabajo en campo.

## CONCLUSIONES

Se concluye que el programa de Ingeniería Petrolera del Instituto Tecnológico de Cerro Azul satisface en gran medida las expectativas académicas de sus egresados, especialmente en lo referente a la teoría y la calidad docente. Sin embargo, los resultados obtenidos indican que hay áreas de mejora para que el programa se ajuste mejor a las demandas cambiantes del mercado laboral aumentando la competitividad de los futuros ingenieros petroleros.

Entre las recomendaciones, está la inclusión de más actividades prácticas, como visitas a campos petroleros y la implementación de prácticas en áreas especializadas. Esto proporcionaría habilidades fundamentales a los egresados que les darían una ventaja en el sector. Además, tomando en cuenta el enfoque reciente en impulsar la refinación, sería bueno incorporar contenido

relacionado con esta área para ampliar las oportunidades laborales.

La enseñanza del inglés técnico también se destaca como un componente fundamental, ya que es básico para desenvolverse en la industria petrolera globalizada. Ser capaz de entender y comunicarse en este idioma permitirá a los egresados acceder a información relevante, manejar tecnología avanzada y colaborar en proyectos multinacionales, facilitando así su adaptación a diversos entornos laborales.

Es fundamental considerar el fortalecimiento de habilidades blandas como el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la adaptabilidad en la reestructuración del plan de estudios. Estas competencias son básicas en un sector como el petrolero, con condiciones laborales son muy exigentes. Incluir estas habilidades en la formación de los estudiantes garantizará que los egresados estén bien preparados tanto en el ámbito técnico como en el interpersonal.

## REFERENCIAS

- Barrios-Hernández, K. del C., & Olivero-Vega, E. (2020). Relación universidad-empresa-estado. Un análisis desde las instituciones de educación superior de Barranquilla-Colombia, para el desarrollo de su capacidad de innovación. *Formación Universitaria*, 13(2). <https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000200021>
- Cárdenas-Cabello, F. (2020). Política de planeación de la educación superior en México e industria 4.0: 2013-2024. *Política, Globalidad y Ciudadanía*, 6(12). <https://doi.org/10.29105/pgc6.12-3>
- García Ancira, C., Treviño Cubero, A., & Banda Muñoz, F. (2019). Caracterización del seguimiento de egresados universitarios. *Revista Estudios Del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(1).
- Hernández Herrera, C. A., & Neri Torres, J. C. (2020). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 10(20). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.678>
- Irigoyen, J. J., Jiménez, M. Y., & Acuña, K. F. (2011). Competencias y educación superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 16(48), 243-266. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662011000100011&script=sci\\_abstract&tlng=p](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662011000100011&script=sci_abstract&tlng=p)
- Orozco Silva, L. E. (2010). Calidad académica y relevancia social de la educación superior en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2010.1.14>
- Oyarce, R. R., Muñoz, C. R. H., Valderrama, N. L. M., & Valqui, P. C. (2020). Desarrollo de competencias personales y sociales para la inserción laboral de egresados universitarios. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 250-258. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500756>
- Pérez Cruz, O. A., & Pinto Pérez, R. (2020). Determinantes de la inserción laboral en egresados universitarios en México. *RIDE: Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.732>
- Sierra, V., & Velázquez, R. (2022). El seguimiento a graduados: Un vínculo entre las instituciones de educación superior y la sociedad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(1). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142022000100008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000100008&lng=es&tlng=es)
- Ramírez Chávez, M. A., & Álvarez Molares, E. (2023). Habilidades blandas como alternativa de calidad en la educación superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.431>
- Rosales Jaramillo, G. L., Rodal Genovez, A. Y., & Chumbi Toledo, V. T. (2017). Estudio histórico del seguimiento a graduados en la carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(2), 126-141. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142017000200012&script=sci\\_arttext&tlng=e](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142017000200012&script=sci_arttext&tlng=e)